

УТВЕРЖДАЮ

Директор

ООО «Аэро Термы Брянск»

 /Селемянкина Е.В.

«5» ИЮНЯ 2026г.

Публичная оферта

Данное предложение является официальным предложением - публичной офертой (далее по тексту - Публичная оферта, Оферта) Общества с ограниченной ответственностью «Аэро Термы Брянск» (далее по тексту - Исполнитель, ООО «Аэро Термы Брянск») любому юридическому или физическому лицу (далее по тексту - Клиент) заключить договор (далее по тексту - Договор) на условиях, изложенных в настоящей Оферте в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ. Лицо, производящее Акцепт этой Публичной оферты, становится Клиентом.

Внесение индивидуальных изменений в настоящую Оферту не предусматривается. Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящей Публичной оферты, и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Оферты, Вам предлагается отказаться от покупки и/или использования услуг, предоставляемых Исполнителем.

Вы, как Клиент, подтверждаете свое право, дееспособность (применимо к физическим лицам), финансовую состоятельность, а также признаете ответственность за обязательства, возложенные на вас в результате принятия настоящей Оферты.

1.

Термины и определения

1.1. **Оферта** - настоящая Публичная оферта Исполнителя, адресованная физическим или юридическим лицам, регламентирующая условия и порядок оказания услуг Клиентам, а также права и обязанности, возникающие в связи с этим у Исполнителя и Клиента, опубликованная на Сайте Исполнителя и размещенная в общедоступном месте по адресу оказания услуг.

1.2. **Акцепт Оферты** - полное и безоговорочное принятие Клиентом условий Договора путем совершения Клиентом действий по оплате предоставляемых Исполнителем Услуг. Совершение Клиентом оплаты Услуг Исполнителя свидетельствует о заключении Договора на условиях настоящей Оферты (п. 3 ст. 438 ГК РФ).

1.3. **Договор** - договор оказания Услуг между Исполнителем и Клиентом, который заключается посредством Акцепта Оферты.

1.4. **Исполнитель** - Общество с ограниченной ответственностью «Аэро Термы Брянск» (сокращенное наименование ООО «Аэро Термы Брянск»), ОГРН 1243200001065, адрес местонахождения: 241023, Брянская область, г.о. город Брянск, г. Брянск, ул. Объездная, строение 34, осуществляющее от своего имени оказание Услуг на территории городского термального курорта «АЭРОТЕРМЫ», расположенного по адресу: Российская Федерация, Брянская область, городской округ город Брянск, город Брянск, улица Объездная, строение 34 (далее по тексту - Комплекс). Информация об исполнителе указывается на Сайте <https://aeroterms.ru/>, а также в общедоступном месте по адресу оказания услуг (Комплекса).

1.1. **Клиент** - физическое или юридическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты с целью получения Услуг по Договору.

1.2. **Стороны Договора** - Исполнитель и Клиент, именуемые совместно.

1.3. **Сайт** - официальный веб-сайт Продавца, размещенный по адресу <https://aeroterms.ru/>.

1.4. **Мобильное приложение** - официальное мобильное приложение Исполнителя.

1.5. **Услуга** — услуга Исполнителя по предоставлению Клиенту права посещения Комплекса, пользования имуществом Комплекса, в том числе путем приобретения Клиентом Абонемента или Сертификата, при условии соблюдения Клиентом правил посещения Комплекса. Стоимость Услуги устанавливается Исполнителем, в соответствии с Прейскурантом и/или прейскурантами (прайс-листами), действующими в Комплексе на момент оказания услуг.

1.6. **Прейскурант** — это документ, утвержденный Исполнителем, которым устанавливается полный перечень услуг с указанием их стоимости (в том числе по тарифам, прокату и т.д.), а также виды и размеры штрафов, действующих в Комплексе, размещенный на Сайте, а также в общедоступном месте по адресу оказания услуг (Комплекса).

1.7. **Сертификат** - выдаваемый Клиенту документ, который удостоверяет принадлежащее Держателю Сертификата (Клиенту) право требования оказания ему Исполнителем Услуги в размере указанного лимита согласно действующего на момент предъявления такого Сертификата Прейскуранта. Условия использования Сертификата определяются Правилами, установленными разделом 4 настоящего Договора, действующими на момент оказания Услуги.

1.8. **Номинальная стоимость** - стоимость Услуг, Сертификата, Абонемента, устанавливаемая Прейскурантом, по которой Исполнитель реализует свои услуги.

1.9. **Держатель** - физическое лицо, которое приобрело Услугу/Сертификат/Абонемент или которому Приобретателем Услуги/Сертификата/Абонемента были переданы Услуги/Сертификат/Абонемент для целей его использования в соответствии с настоящими правилами Оферты.

1.10. **Абонемент** - документ, дающий Клиенту право требования от Исполнителя оказания Услуги в определенный Абонементам период времени неограниченное количество раз. Условия использования Абонемента определяются Правилами, установленными разделом 5 настоящего Договора, действующими на момент оказания Услуги.

1.11. **Абонент** - физическое лицо, которым приобретен Абонемент или на имя которого оформлен Абонемент и передан для целей его использования в соответствии с настоящими правилами Оферты.

1.12. **Приобретатель** - любое физическое или юридическое лицо, оплачивающее стоимость Услуг Исполнителя, без цели их перепродажи.

1.13. **Личный кабинет** - персональный раздел Клиента на Сайте и/или в Мобильном приложении Исполнителя, в котором ему доступны отдельные сервисы, формируемый после регистрации. Доступ к личному кабинету предоставляется Клиенту в результате Авторизации. Использование функций Личного кабинета предназначено для удобства Клиента и носит добровольный характер. Клиент вправе в любое время прекратить использование Личного кабинета. Исполнитель не взимает плату за использование Личного кабинета.

1.14. **Регистрация** - совокупность действий Клиента, включая предоставление учетных данных и иной информации, совершаемых Клиентом с использованием специальной формы пользовательского интерфейса на Сайте и/или в Мобильном приложении Исполнителя в целях формирования Личного кабинета, получения доступа к дополнительным сервисам.

1.15. **Авторизация** - идентификация Клиента посредством введения Учетных данных в соответствующие поля на Сайте и/или в Мобильном приложении Исполнителя.

1.16. **Учетные данные** - уникальный логин, адрес электронной почты и пароль, создаваемые в процессе Регистрации Клиента на сайте Исполнителя, используемые для доступа Клиента в Личный кабинет путем Авторизации. Учетные данные являются конфиденциальными. Клиент обязан хранить имя (логин) и пароль в тайне и обеспечить их неразглашение иным лицам.

1.17. **Правила посещения Комплекса** - документ «Правила посещения городского термального курорта «АЭРОТЕРМЫ», утвержденный Исполнителем ООО «Аэро Термы Брянск».

Термины, используемые в настоящей Публичной оферте, имеют присвоенное им значение, если из контекста явно не вытекает иное, и могут употребляться с заглавной или со строчной буквы, как в единственном или во множественном числе.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Оферта регулирует условия и порядок заключения Сторонами договора оказания Услуг по посещению Комплекса, в том числе путем приобретения Клиентом Абонемента или Сертификата, через Сайт, Мобильное приложение, в кассах Комплекса. Внесение индивидуальных изменений в настоящую Оферту не предусматривается.

2.2. Настоящий Договор считается заключенным и вступает в силу для Сторон с момента оплаты Клиентом стоимости Услуги. Оплата вносится в размере 100% предоплаты. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо внесение их в кассу Исполнителя. Оплата Услуг, а равно приобретение Клиентом Сертификата, Абонемента означают безоговорочное согласие (акцепт) Клиента с настоящими условиями Оферты.

2.3. Перед оплатой услуг, приобретением Абонемента/Сертификата Клиент обязан ознакомиться с настоящей Публичной офертой, Правилами посещения Комплекса, Политикой в области обработки и защиты персональных данных Исполнителя, а также должен принимать во внимание необходимость соблюдения правил, требований (ограничений), указанных документов, поскольку нарушение указанных правил, требований может повлечь отказ в оказании услуг Клиенту без возврата стоимости.

Ознакомиться с указанными документами можно на официальном Сайте, а также в общедоступном месте по адресу оказания услуг (Комплекса).

2.4. Акцепт Клиентом Оферты означает, что Клиент:

- полностью ознакомился, безоговорочно согласен и обязуется неукоснительно соблюдать все правила и условия, изложенные в настоящей Публичной оферте, Правилах посещения Комплекса;

- подтверждает, что он и сопровождаемые им несовершеннолетние лица не имеют медицинских противопоказаний и самостоятельно оценивает возможности своего организма и организма сопровождаемых им несовершеннолетних лиц;

- берет на себя полную ответственность за разъяснение и неукоснительное соблюдение Правил посещения Комплекса всеми несовершеннолетними лицами, находящимися с ним на территории Комплекса, а также берет на себя ответственность за их жизнь и здоровье.

2.5. В целях оказания услуг Клиент заполняет анкету и подтверждает полную достоверность предоставленных данных (фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес регистрации, номер телефона), а также данных находящихся с ним несовершеннолетних лиц (фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес регистрации, номер телефона), сообщаемых Исполнителю (представителю Исполнителя) на Сайте, в Мобильном приложении, на кассе Комплекса; принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность. Клиент принимает и соглашается с тем, что он в полной мере несет ответственность за сообщение ложных или недействительных своих данных и данных сопровождаемых им несовершеннолетних лиц, в том числе - имя, фамилия, дата рождения, адрес регистрации, контактный телефон.

2.6. Клиент признает и соглашается, что в соответствии с законодательством Российской Федерации, действующими Правилами посещения Комплекса, конкретная Услуга может быть отнесена к числу тех, реализация которой, а равно проход, присутствие, могут быть запрещены или ограничены для определенных категорий лиц.

2.7. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие Услуги ожиданиям Клиента, его субъективной оценке.

2.8. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменять и дополнять условия настоящего Договора, Оферты, Прейскуранта, а также перечень оказываемых услуг без предварительного согласования с Клиентом, обеспечивая при этом заблаговременную

публикацию таких изменений и дополнений на Сайте, а также в общедоступном месте по адресу оказания услуг (Комплекса).

2.9. Все претензии Клиентов, связанные с нарушениями законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей при оказании услуг, с качеством услуг, а также претензии и вопросы Клиентов относительно информации об услугах, содержащейся в информационных и рекламных материалах, размещенных на Сайте, должны направляться Клиентами непосредственно Продавцу на электронный адрес info@aeroterms.ru. В случае поступления таких претензий Продавец рассматривает претензии в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.10. Срок действия Оферты не ограничен, если иное не указано на Сайте.

3. Предмет договора. Стоимость и порядок расчетов

3.1. В соответствии с условиями Договора Исполнитель оказывает, а Клиент принимает и оплачивает услуги Исполнителя по предоставлению Клиенту права посещения Комплекса, пользования имуществом Комплекса, в том числе путем приобретения Клиентом Абонементов или Сертификата, при условии соблюдения Клиентом правил посещения Комплекса. Стоимость Услуги устанавливается Исполнителем, в соответствии с Прейскурантом и/или прейскурантами (прайс-листами), действующими в Комплексе на момент оказания услуг.

3.2. Информация о стоимости Услуг, Абонементов и номиналу Сертификатов размещается на Сайте Исполнителя <https://aeroterms.ru/>, мобильном приложении, зоне касс. Стоимость Услуги включает в себя сумму НДС.

3.3. Изменение Исполнителем стоимости оплаченных Клиентом услуг, Абонементов, Сертификатов не допускается.

3.4. Настоящий Договор считается заключенным и вступает в силу для Сторон с момента оплаты Клиентом стоимости Услуги, в том числе путем приобретения Клиентом Абонементов или Сертификата.

3.5. Услуга оказывается Исполнителем на условиях 100% (сто процентов) предварительной оплаты. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо внесение в кассу Исполнителя.

3.6. Оплата Услуги производится в рублях Российской Федерации в форме наличного или безналичного расчета способами, предусмотренными законодательством РФ.

4. Правила использования сертификатов

4.1. Сертификат является неименным документом, передается Приобретателю не активированным и действует на предъявителя, к которому применяются особые правила, указанные в настоящем разделе помимо общих правил Оферты. Любое физическое лицо, предъявившее Сертификат, может оплатить и получить с его помощью конкретную услугу по посещению Комплекса. Приобретатель имеет право подарить либо иным способом передать будущему Клиенту не активированный Сертификат или сертификат-подтверждение, приобретенный электронно.

4.2. Активация Сертификата происходит в момент первого посещения Комплекса при предъявлении Сертификата Держателем на кассах, после чего последний выдает Клиенту электронный браслет. Момент прохода через турникет входной зоны Комплекса является началом отсчета времени нахождения Клиента в Комплексе. В момент активации Сертификата происходит обозначение принадлежности его Клиенту и Сертификат далее не может быть передан третьему лицу. В момент Активации Клиент предоставляет кассиру свои персональные данные: ФИО, номер телефона, дату рождения.

4.3. Сертификат дает возможность получить соответствующую услугу согласно выбранного номинала: используется в зависимости от стоимости Сертификата (номинала). В случае неполного использования (времени по тарифу Сертификата) остаток средств можно использовать при следующем посещении или оплатить посещение Комплекса на выходе.

4.4. Для посещения Комплекса и получения конкретной услуги по Сертификату Клиенту необходимо показать сертификат в оригинале (в случае приобретения Сертификата в кассе Комплекса) или предъявить Электронный Qr-код на экране мобильного устройства или в распечатанном виде с читаемым Qr-кодом (в случае приобретения Сертификата через Сайт/мобильное приложение). Не допускайте перепечатки или копирования третьими лицами. Клиент (Держатель Сертификата) несет все риски, связанные с копированием (посредством сканирования, фотографирования и т.п.) Сертификата, с приобретением его у третьих лиц. Проход через турникет в Комплекс будет разрешен первому, кто предъявил Сертификат, в связи с чем не копируйте, не сканируйте, не фотографируйте и не выкладывайте фото/скан приобретенного Сертификата с индивидуальным кодом (штрих-кодом, QR-кодом) в сети Интернет.

4.5. После активации Сертификата согласно п.4.2. Оферты, кассир выдает Клиенту электронный браслет, который является входным билетом на территорию Комплекса, ключом от персонального шкафчика, а также позволяет идентифицировать приобретенные товары и услуги на территории Комплекса.

4.6. В связи с тем, что Сертификат не дает права бронирования конкретной даты и времени оказания услуги по посещению Комплекса, посещение Комплекса доступно только при наличии свободных мест в порядке живой очереди.

4.7. Сертификат может быть использован в течение 3-летнего периода с момента его приобретения или даты последнего посещения, в случае неполного использования номинала. По истечении указанного срока стоимость Сертификата/часть неиспользованного номинала возврату не подлежит. Пролонгация срока действия Сертификата не производится. Ответственность за своевременность использования Сертификата лежит на Держателе Сертификата (Приобретателе или лице, которому он был передан Приобретателем).

4.8. Изменение приобретенного Сертификата, в том числе путем доплаты на ресепшене, обмен одного или нескольких Сертификатов на другие Сертификаты с целью изменения номинала не производится.

4.9. Ответственность за правильность, достоверность указанных при покупке Сертификата данных (в том числе имя, фамилия, дата рождения, адрес электронной почты, контактный телефон и т. п.) лежит на Клиенте.

4.10. В случае утраты неактивированного Сертификата, в том числе хищения, Сертификат не может быть восстановлен, и денежные средства, оставшиеся на Сертификате, не могут быть возвращены в связи с отсутствием персонификации лица, оплатившего Сертификат или владевшего им до утраты.

4.11. Оплатить (получить) соответствующую указанную на Сертификате услугу (посещение Комплекса) с помощью Сертификата непосредственно могут только физические лица.

4.12. Сертификат может быть использован для оплаты любых видов услуг, предоставляемых в комплексе.

4.13. В пределах срока действия Сертификата он может быть возвращен Продавцу при наличии следующих условий:

4.13.1. Срок действия Сертификата не истек;

4.13.2. Клиентом (держателем Сертификата) предъявлен сам Сертификат, а также фискальный чек, подтверждающий его покупку, уведомление из банка о списании денежных средств (банковский слип либо справка по операции) - в случае оплаты безналичными средствами;

4.13.3. Денежные средства подлежат возврату тем же способом, которым производилась оплата Сертификата:

А - если оплата производилась наличными денежными средствами - возврат производится наличными денежными средствами;

Б - если оплата Сертификата производилась банковской картой - возврат производится путем перечисления на банковскую карту, с которой производилась оплата. При этом, возврат

средств производится при условии предъявления той же банковской карты, с которой производилась оплата;

В - если оплата Сертификата производилась путем перечисления денежных средств с расчетного счета юридического лица - возврат производится путем перечисления на расчетный счет того же юридического лица, с которого производилась оплата. Для возврата денежных средств на расчетный счет юридических лиц необходимо письмо, подписанное его уполномоченным представителем о возврате денежных средств за оплаченный ранее Сертификат;

Г - если оплата Сертификата производилась смешанным способом (частично наличными денежными средствами, частично банковской картой) - возврат производится способами, указанными в пп. А, Б, Г п. 4.13.3. настоящей Оферты пропорционально доле оплаты Сертификата каждым из способов.

В случае если возврат производится наличными денежными средствами - возврат производится в день принятия решения о возврате, если путем перечисления на банковскую карту либо на расчетный счет - срок определяется правилами соответствующего банка (до 14 календарных дней).

4.14. Лицу, являющемуся Приобретателем и/или Держателем Сертификата перед получением электронного браслета, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с настоящей Публичной офертой, Правилами посещения Комплекса, Политикой в области обработки и защиты персональных данных, и, в случае несогласия с каким-либо пунктом, Клиенту (Держателю Сертификата) предлагается отказаться от посещения Комплекса.

Оплата и/или активация Сертификата подтверждает ознакомление и безоговорочное согласие Приобретателя и Держателя Сертификата с настоящей Публичной офертой, Правилами посещения Комплекса, Политикой в области обработки и защиты персональных данных, а также согласие на обработку персональных данных для их сбора, хранения в целях внутреннего учета.

4.15. В случае приобретения Сертификата для передачи третьему лицу Приобретатель обязан ознакомить будущего Клиента с настоящими правилами (как указанными в настоящем разделе, так и в целом в Оферте).

При этом новый Клиент (который получил Сертификат от Приобретателя), акцептуя настоящую Оферту и активируя Сертификат подтверждает, что полностью ознакомился, безоговорочно согласен и обязуется неукоснительно соблюдать все правила и условия, изложенные в настоящей Публичной оферте, Правилах посещения Комплекса; а также что он и сопровождаемые им несовершеннолетние лица не имеют медицинских противопоказаний и самостоятельно оценивает возможности своего организма и организма сопровождаемых им несовершеннолетних лиц; берет на себя полную ответственность за разъяснение и неукоснительное соблюдение Правил посещения Комплекса всеми несовершеннолетними лицами находящимися с ним на территории Комплекса, а также берет ответственность за их жизнь и здоровье. В связи с чем, лицу, заинтересованному в заключении Договора на условиях настоящей Оферты, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с настоящей Публичной офертой, Правилами посещения Комплекса, Политикой в области обработки и защиты персональных данных до активации Сертификата, и, в случае несогласия с каким-либо пунктом перечисленных документов, Клиенту предлагается отказаться от посещения Комплекса.

4.16. Держатель Сертификата признается Клиентом и все положения, обязанности, возложенные на него настоящей Публичной офертой, в том числе, указанные в иных разделах Оферты помимо настоящего раздела распространяются на него в полной мере.

5. Правила использования Абонементов

5.1. Виды Абонементов, условия и порядок их использования устанавливаются Исполнителем на основании внутреннего приказа. Перечень актуальных на день приобретения

Абонемент размещается в общедоступном месте по адресу оказания услуг, на официальном сайте. Мобильном приложении и других официальных интернет-ресурсах Исполнителя.

5.2. Абонемент приобретается в кассе Комплекса или на Сайте, в мобильном приложении посредством наличной или безналичной оплаты, в зависимости от условий, действующих на момент приобретения Абонемента. При покупке Абонемента в кассе Комплекса Приобретателю выдается кассовый чек, договор, который заполняется в 2-х экземплярах. При покупке через Сайт Приобретателю необходимо указать достоверные данные, так как в программе в автоматическом режиме отобразится, приобретенный абонемент, при первом посещении гостю будет необходимо на кассах заполнить договор на приобретение Абонемента

5.3. На момент приобретения Абонемент передается Приобретателю не активированным. Активация Абонемента происходит в момент первого посещения Комплекса при предъявлении Абонемента Держателем Администратору/кассиру, либо в автоматическом режиме на 31 день после приобретения абонемента. Приобретатель имеет право подарить либо иным способом передать будущему Держателю не активированный Абонемент, приобретенный электронно. При этом если Абонемент приобретается с целью подарка другому лицу, Держатель в момент оформления покупки Абонемента на Сайте должен сразу указать данные одаряемого (ФИО, телефон, адрес электронной почты).

5.4. При первом посещении Комплекса Держатель называет свой номер телефона, указанный при оформлении покупки на Сайте, а также предъявляет чек в бумажном виде или на экране мобильного устройства. Кассир на основании предоставленных данных активирует его и выдает Абоненту электронный браслет. Момент прохода через турникет входной зоны Комплекса является началом отсчета времени нахождения Абонента в Комплексе и с этого момента вся информация о времени посещения Комплекса, получаемых услугах записывается на браслет.

5.5. Порядок активации Абонемента зависит от его типа:

5.5.1. Для Абонементов с отсрочкой активации: срок на активацию составляет 30 календарных дней, на 31-й день со дня приобретения Абонемента активируется автоматически.

5.5.2. Для Абонементов с активацией в день приобретения: Абонемент активируется в день покупки (дата оплаты) и действует 1 (один) календарный месяц с даты активации. Неиспользованные дни по истечении срока сгорают.

Тип Абонемента указывается на Сайте, в Мобильном приложении и в кассах Комплекса в момент приобретения.

5.6. В момент активации Абонемента происходит обозначение принадлежности Абонемента Держателю и Абонемент далее не может быть передан третьему лицу. В момент Активации Держатель предоставляет кассиру свои персональные данные, ФИО, дату рождения, номер телефона и др. в соответствии с Политикой в области обработки и защиты персональных данных, Администратор производит фотографирование Клиента.

5.7. В дальнейшем идентификация Держателя происходит по номеру телефона и ФИО, а также идентификации по фото. В случае отказа от фотографирования Держатель посещает комплекс предоставляя паспорт при каждом посещении.

5.8. Передача активированного Абонемента другому лицу является нарушением настоящих правил Оферты. В случае обнаружения факта передачи Держателем активированного Абонемента третьему лицу, Абонемент изымается Исполнителем без возможности восстановления, предоплаченная сумма за неиспользованное количество дней посещений остается у Продавца в качестве штрафа за нарушение настоящих правил Оферты.

5.9. Одновременное использование одного Абонемента двумя или более Клиентами не допускается.

5.10. Клиент вправе отказаться от использования Абонемента, предупредив Исполнителя за один месяц. В случае отказа от использования Абонемента Клиент вправе требовать, а Исполнитель обязан выплатить часть оплаты Абонемента пропорционально

времени в его неиспользованной части. Возврат части оплаты абонементов производится лицу, оплатившему его полную стоимость.

5.11. В случае невозможности использования Абонементов по медицинским показаниям или другим уважительным причинам, Абонемент не может быть переоформлен на третье лицо, договор подлежит расторжению с выплатой части оплаты Абонементов пропорционально времени в его неиспользованной части.

5.12. Для оформления возврата денежных средств согласно п.5.8, п.5.9 Оферты, Клиенту необходимо заполнить заявление на кассах, приложив к нему договор на Абонемент и кассовый чек, уведомление из банка о списании денежных средств (банковский слип либо справка по операции) - в случае безналичной оплаты. Заявление на возврат рассматривается Продавцом в течение 3 (трех) рабочих дней с момента подачи заявления с приложенными документами согласно перечню, указанному в настоящей Оферте. Возврат денежных средств, осуществляется исключительно Приобретателю. При оплате Абонементов с помощью платежной карты возврат денежных средств производится исключительно на ту платежную карту, с которой была произведена оплата.

5.13. Приостановление действия Абонементов не предусматривается.

5.14. Дополнительные Услуги в зонах Комплекса (в том числе услуги кафе, парения, прокат и т.п.), Клиент оплачивает в соответствии с Правилами посещения Комплекса. Оплата дополнительных услуг, зафиксированных на электронном браслете Клиента, происходит посредством наличного или безналичного платежа с выдачей кассового чека в кассе Комплекса.

5.15. Абонемент должен быть использован в течение срока согласно тарифу Абонементов. Все тарифы, сроки действия Абонементов указаны в Прейскуранте. В случае, если активация Абонементов произведена в такие сроки, которые делают невозможным использование времени посещения в полном объеме согласно тарифу Абонементов, срок действия Абонементов не продлевается и истекает по истечении срока согласно тарифу Абонементов, начиная с даты приобретения Абонементов.

5.16. Оплата и/или активация Абонементов подтверждает ознакомление и безоговорочное согласие Приобретателя и Абонента с настоящей Публичной офертой, Правилами посещения Комплекса, Политикой в области обработки и защиты персональных данных, а также согласие на обработку персональных данных для их сбора, хранения в целях внутреннего учета.

Клиент обязан соблюдать настоящие правила (как указанные в настоящем разделе, так и в целом в Оферте). В случае приобретения Абонементов для передачи другому лицу Приобретатель обязан ознакомить будущего Клиента с настоящими правилами (как указанными в настоящем разделе, так и в целом в Оферте). При этом Клиент, получивший Абонемент от Приобретателя, акцептуя настоящую Оферту и активируя Абонемент в Комплексе подтверждает, что полностью ознакомился, безоговорочно согласен и обязуется неукоснительно соблюдать все правила и условия, изложенные в настоящей Публичной оферте, Правилах посещения Комплекса; а также что он и сопровождаемые им несовершеннолетние лица не имеют медицинских противопоказаний и самостоятельно оценивает возможности своего организма и организма сопровождаемых им несовершеннолетних лиц; берет на себя полную ответственность за разъяснение и неукоснительное соблюдение Правил посещения Комплекса всеми несовершеннолетними лицами, находящимися с ним на территории Комплекса, а также берет ответственность за их жизнь и здоровье. В связи с чем, лицу, заинтересованному в заключении Договора на условиях настоящей Оферты, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с настоящей Публичной офертой, Правилами посещения Комплекса, Политикой в области обработки и защиты персональных данных до активации Абонента, и, в случае несогласия с каким-либо пунктом перечисленных документов, Клиенту предлагается отказаться от посещения Комплекса.

5.17. В случае двукратного нарушения Абонентом Правил посещения Комплекса, Абонемент изымается Продавцом без возможности восстановления, предоплаченная сумма за неиспользованные часы посещений остается у Продавца в качестве штрафа за нарушение настоящих правил Оферты.

5.18. В случае возникновения обстоятельств, повлекших невозможность использования услуг по Абонементу по причинам, не указанным в Оферте, решение об изменении условий использования Абонемента принимаются в индивидуальном порядке по факту направления Клиентом письменного заявления на имя директора Исполнителя.

6. Правила использования Услуги почасовых посещений

6.1. Услуга почасовых посещений приобретается в кассе Комплекса или на Сайте, в мобильном приложении посредством наличной или безналичной оплаты. При покупке Услуги почасовых посещений в кассе Комплекса Приобретателю выдается кассовый чек. При покупке через Сайт Приобретатель получает на адрес электронной почты, указанный при оформлении покупки, чек и письмо, подтверждающее приобретение Пакета почасовых посещений.

6.2. Приобретатель имеет право передать третьему лицу (Держателю) не активированную Услугу почасового посещения, приобретенную электронно и/или на кассах. При этом, если Пакет посещений приобретается с целью подарка другому лицу, Приобретатель в момент оформления покупки должен сразу указать данные одаряемого (ФИО, телефон, дату рождения).

6.3. В случае, если Приобретателем Услуги почасовых посещений является юридическое лицо, внесение предоплаты осуществляется путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Услуги почасовых посещений в электронной форме привязываются к телефонным номерам будущих Клиентов, список которых предоставлен юридическим лицом в течение 5 (пяти) рабочих дней после поступления полной суммы оплаты на расчетный счет Исполнителя, а документы, подтверждающие оформление услуги в бумажном виде передаются уполномоченному лицу Приобретателя - юридического лица по его письменному запросу. Приобретатель получает товарную накладную (или акт выполненных работ) с указанием точного количества и видов приобретенных Услуг.

6.4. Срок на активацию Услуги почасового посещения составляет 3 года с момента оплаты Услуги.

6.5. В момент активации Услуги почасового посещения происходит обозначение принадлежности Услуги Клиенту, и Услуга далее не может быть передана третьему лицу. В момент Активации Клиент предоставляет Администратору свои персональные данные, подтверждая документом, удостоверяющим личность (паспорт): ФИО, дату рождения, номер телефона, др.

6.6. В дальнейшем идентификация Клиента происходит по его номеру телефона и документу, удостоверяющему личность. Для подтверждения личности Клиента, Администрация Комплекса как при оформлении прохода в Комплекс, так и в любое другое время вправе запросить документ, удостоверяющий личность.

6.7. Передача активированной Услуги почасового посещения другому лицу является нарушением настоящих правил Оферты. В случае обнаружения факта использования активированной Услуги почасового посещения третьим лицом, Услуга блокируется Исполнителем без возможности восстановления, предоплаченная сумма за неиспользованные часы посещений остается у Исполнителя в качестве штрафа за нарушение настоящих правил Оферты.

6.8. Активированная Услуга почасового посещения может быть возвращена в случае травмы посетителя или других исключительных случаях пропорционально неиспользованному времени. По истечении срока действия Услуги почасового посещения его стоимость возврату не подлежит. Пролонгация срока действия Услуги почасового посещения не производится. Ответственность за своевременность использования Услуги почасового посещения лежит на

Держателе Услуги почасового посещения (Приобретателе или лице, которому он был передан Приобретателем).

6.9. При наличии исключительных обстоятельств стоимость не активированной Услуги почасового посещения может быть возвращена. Решение об условиях возврата в каждом конкретном случае рассматриваются и принимаются Администрацией Комплекса индивидуально. Возврат осуществляется только Приобретателю на основании соответствующего заявления с приложением чека об оплате услуг.

6.10. Приостановка действия Услуги почасового посещения не предусмотрена.

6.11. Дополнительные Услуги, покупки товаров в зонах Комплекса (в том числе услуги кафе, парения, прокат и т.п.), а также время, проведенное сверх времени, предоставленного для посещения Комплекса в рамках Услуги почасового посещения оплачиваются по соответствующему прейскуранту. Оплата дополнительных услуг, покупок, зафиксированных на электронном браслете Клиента, происходит посредством наличного или безналичного платежа с выдачей кассового чека непосредственно при выходе через турникет Комплекса «на выход».

6.12. Продолжительность одного посещения ограничена выбранным часовым тарифом.

6.13. Часы посещения, проведенные Клиентом в Комплексе сверх оплаченных часов по соответствующему тарифу Услуги почасового посещения, оплачиваются Клиентом поминутно, блоками по 5 минут согласно Прейскуранта.

6.14. Услуга почасового посещения должна быть использована в течение срока согласно тарифу. Все тарифы, сроки действия Услуги почасового посещения указаны в Прейскуранте. Если за срок действия Услуги все часы посещений не израсходованы, оставшиеся часы сгорают (утрачиваются Клиентом).

6.15. Оплата и/или активация Услуги почасового посещения подтверждает ознакомление и безоговорочное согласие Приобретателя и Клиента, непосредственно использующего Услугу почасового посещения с настоящей Публичной офертой, Правилами посещения Комплекса, Политикой в области обработки и защиты персональных данных, а также предоставление им Продавцу полного и безоговорочного согласия на обработку персональных данных для их сбора, хранения в целях внутреннего учета.

6.16. Клиент обязан соблюдать настоящие правила (как указанные в настоящем разделе, так и в целом в Оферте). В случае приобретения Услуги почасового посещения для передачи Клиенту, который будет непосредственно использовать Услугу, Приобретатель обязан ознакомить будущего Клиента, который будет непосредственно использовать Услугу, с настоящими правилами (как указанные в настоящем разделе, так и в целом в Оферте). При этом новый Клиент (который получил Услугу почасового посещения от Приобретателя), акцептуя настоящую Оферту и активируя Услугу почасового посещения в Комплексе подтверждает, что полностью ознакомился, безоговорочно согласен и обязуется неукоснительно соблюдать все правила и условия, изложенные в настоящей Публичной оферте, Правилах посещения Комплекса, действующих на день активации Услуги почасового посещения; а также что он и сопровождаемые им несовершеннолетние лица не имеют медицинских противопоказаний и самостоятельно оценивает возможности своего организма и организма сопровождаемых им несовершеннолетних лиц; берет на себя полную ответственность за разъяснение и неукоснительное соблюдение Правил посещения Комплекса, действующих на день активации Услуги почасового посещения, всеми несовершеннолетними лицами находящимися с ним на территории Комплекса, а также берет ответственность за их жизнь и здоровье. В связи с чем, лицу, заинтересованному в заключении Договора на условиях настоящей Оферты, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с настоящей Публичной офертой, Правилами посещения Комплекса, Политикой в области обработки и защиты персональных данных, действующими на день активации Услуги почасового посещения, до активации Абонента, и, в случае несогласия с каким-либо пунктом перечисленных документов, Клиенту предлагается отказаться от посещения Комплекса.

6.17. Держатель и пользователь Пакета посещений признается Клиентом и все положения, обязанности, возложенные на него настоящей Публичной офертой, в том числе, указанные в иных разделах Оферты помимо настоящего раздела распространяются на него в полной мере.

7. Права и обязанности сторон

7.1. Обязанности Исполнителя:

7.1.1. Исполнитель обязуется в течение срока действия Договора оказывать Клиенту услуги, предусмотренные Офертой/Договором, надлежащего качества и в установленные сроки.

7.1.2. Предоставить Клиенту достоверную информацию о видах предоставляемых услуг, способах их предоставления, условиях оплаты услуги и другую информацию, необходимую в рамках исполнения Договора.

7.1.3. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности, поддерживать необходимые санитарно-гигиенические и противоэпидемиологические режимы в месте оказания услуг.

7.1.4. Сохранять конфиденциальность информации о Клиенте, полученной при регистрации на Сайте, в Мобильном приложении, заполнении анкет и иных документов, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Исполнитель вправе:

7.2.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг, исходя из требований законодательства Российской Федерации, а также конкретных условий Договора.

7.2.2. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих Услуги.

7.2.3. Отказать в предоставлении услуг Клиенту без возврата ранее оплаченных сумм в случае:

- нарушения Правил посещения Комплекса;
- если Клиент находится в имущественном или интеллектуальном споре с Исполнителем;
- если Клиент имеет финансовую задолженность перед Исполнителем за прошлые периоды.

7.2.4. В одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор (оказаться от его исполнения) в случае неисполнения Клиентом настоящей Оферты, нарушения Правил посещения Комплекса, поступления обоснованных жалоб от иных клиентов (посетителей) Исполнителя, связанных с личностью Клиента и/или его несовершеннолетних лиц, а также в случае причинения или угрозы причинения вреда третьим лицам.

7.2.5. В случае наступления непредвиденных обстоятельств в одностороннем порядке ограничивать объем и порядок предоставления услуг.

7.2.6. В целях безопасности осуществлять аудио наблюдение, фото- и видеосъемку на всей территории Комплекса.

7.3. Обязанности Клиента:

7.3.1. Ознакомиться с текстом настоящей Оферты, Правилами посещения Комплекса, Политикой в области обработки и защиты персональных данных ООО «Аэро Термы Брянск», обеспечить их неукоснительное соблюдение и выполнение как самим, так и сопровождаемыми несовершеннолетними лицами.

7.3.2. В целях идентификации Клиента, в том числе в целях защиты его имущественных интересов, связанных с причинением вреда здоровью в результате несчастного случая по договору коллективного страхования от несчастных случаев (страхования посетителей), проведения оплаты услуг, обеспечения безопасного пребывания в комплексе, исполнения обязательств по хранению, Клиент предоставляет персональные данные путем заполнения анкеты и дает согласия на обработку персональных данных.

7.3.3. Предоставить документ, удостоверяющий личность и возраст (паспорт), а также документы, удостоверяющие личность и возраст сопровождаемых им совершеннолетних (паспорт) и несовершеннолетних лиц (свидетельство о рождении несовершеннолетнего ребенка) по запросу Администрации/Администратора Комплекса.

7.3.4. Внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.

7.3.5. Осуществлять оплату услуг Исполнителя.

7.3.6. Бережно относиться к имуществу Исполнителя, не допуская его порчу.

7.4. Клиент вправе:

7.4.1. Требовать от Исполнителя оказания услуг в соответствии с условиями Договора.

7.4.2. Получать от Исполнителя необходимую и достоверную информацию об услугах и порядке их оказания.

8. Ответственность сторон

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Исполнитель несет ответственность:

8.2.1. за нарушение сроков оказания Услуги,

8.2.2. за качество Услуги в соответствии с требованиями законодательства РФ,

8.2.3. за соблюдение законодательства о персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке в соответствии с требованиями ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.3. Исполнитель освобождается от ответственности:

8.3.1. за вред, причиненный жизни и здоровью Клиента, сопровождаемому несовершеннолетнему лицу, в случае ненадлежащего исполнения последними обязательств по Оферте, Договору и нарушения требований Правил посещения Комплекса, а также требований Исполнителя,

8.3.2. за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Клиента и сопровождаемого им несовершеннолетнего лица, и травмы, полученные в результате любых самостоятельных действий, за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно действиями Исполнителя,

8.3.3. за недостижение Клиентом желаемого результата по итогу окончания предоставления услуг,

8.4. за вред, причиненный здоровью или имуществу Клиента и/или сопровождаемых им несовершеннолетних лиц противоправными действиями третьих лиц,

8.5. за косвенные убытки, упущение прибыли, упущение выгоды, независимо от способа их причинения, если иное не указано в настоящей Оферте.

8.6. Клиент несет ответственность:

8.6.1. за состояние своего здоровья и общее самочувствие, а также за здоровье и самочувствие сопровождаемых несовершеннолетних лиц,

8.6.2. материальную ответственность за порчу имущества Исполнителя,

8.7. Клиент соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного его здоровью, здоровью сопровождаемого им несовершеннолетнего лица как в течение срока действия Договора, так и по истечении срока его действия за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.8. Ответственность Исполнителя при любых обстоятельствах не может превышать суммы оплаты, внесенной Клиентом по настоящей Оферте.

8.9. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора/Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т. ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение,

другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем Договора.

9. Порядок разрешения споров

9.1. Претензионный порядок разрешения споров является обязательным. Спор может быть передан на разрешение суда после принятия сторонами мер по досудебному урегулированию по истечении тридцати календарных дней со дня направления претензии.

9.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров стороны передают их на рассмотрение в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящий Договор вступает в силу и является обязательным для Сторон с даты его заключения и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

10.2. Клиент гарантирует, что полностью ознакомился с условиями Договора и гарантирует, что все условия Договора ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме. Клиент понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.

10.3. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения и/или дополнения в Договор, такие изменения публикуются и доводятся до всеобщего сведения посредством опубликования на Сайте Комплекса. Использование Клиентом любой услуги/услуг Исполнителя после внесения изменений в текст настоящих правил (Оферты) означает Акцепт правил (Оферты) с учетом внесенных изменений.

10.4. В случае, если одно или более положений Договора являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Договора, которые остаются в силе.

10.5. Во всем ином, что не предусмотрено настоящей Офертой, Правилами посещения Комплекса Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

11. Адрес и реквизиты Продавца:

ООО «Аэро Термы Брянск»

Место нахождения: 241023, Брянская область, г.о. Город Брянск, г. Брянск, ул. Обьездная, строение 34

Почтовый адрес: 241023, Брянская область, г.о. Город Брянск, г. Брянск, ул. Обьездная, строение 34

Адрес электронной почты: info@aeroterms.ru

ОГРН 1243200001065, ИНН 3200004801, КПП 320001001

Р/с 40702810008000011081

Брянское отделение №8605 ПАО Сбербанк России г.Брянск

к/с 30101810400000000601

БИК 041501601