

Правила посещения городского термального курорта «АЭРОТЕРМЫ»

Просим внимательно ознакомиться с настоящими правилами и учитывать, что городской термальный курорт является зоной, связанной с повышенной возможностью получения травм.

1. ОСНОВНЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТЕРМИНОВ

Термины и определения, используемые в настоящих Правилах:

1.1. **Городской термальный курорт «АЭРОТЕРМЫ»** (далее – Комплекс, так же Исполнитель) – многофункциональный банно-термальный комплекс, оказывающий услуги посетителям, расположенный по адресу: Брянск, ул. Объездная, стр. 34.

1.1.1. **К территории Комплекса относятся:**

- зона холла и касс - место расположения гардероба, касс, турникетов и информации о предоставляемых услугах;
- зона раздевалок (мужская, женская, семейная раздевалки) шкафчики для хранения вещей, кабинки для переодевания, душевые, туалеты, зоны пользования фенами, манежи, комната матери и ребёнка в женской раздевалке;
- зона бассейнов (далее также - Бассейны): комплекс 1 этаж - детский бассейн «Детский аэробассейн», взрослый термальный бассейн «Купальный», джакузи, холодная купель в мужском моечном отделении, купели «Лёд», «Тепло», «Пламя»; комплекс 2 этаж – холодная купель; улица 2 этаж - термальный взрослый бассейн, термальный детский бассейн;
- термальная зона (далее также – Бани);
- зона услуг общественного питания (кафе, рестобар, бар и пр.);
- зона дополнительных услуг на территории Комплекса;
- уличная зона (включая уличные бассейны, фураки, купели, аквапарк);
- служебные помещения.

1.2. **Администрация** – лица, на которых руководителем Комплекса возложена обязанность по осуществлению деятельности Комплекса и управления им.

1.3. **Браслет** - электронное устройство в виде прорезиненного браслета со встроенным чипом, являющийся:

- средством, позволяющим определить физическое лицо как Посетителя, а также возрастную категорию Посетителя и пол, а именно:

Оранжевый	без предоставления шкафчика для переодевания
Бирюза	женская раздевалка с предоставлением шкафчика для переодевания
Серый	мужская раздевалка с предоставлением шкафчика для переодевания
Фиолетовый	семейная раздевалка с предоставлением шкафчика для переодевания

- подтверждением права на пропуск в Комплекс, пользование Услугами в соответствии с предоставленным Лимитом (виртуальный кредит) в сумме 10000 (десять тысяч) рублей.

- средством фиксации потребления Услуг, а также услуг, предоставляемых в Комплексе и не входящих в стоимость посещения;

- ключом к шкафчику в раздевалке на период посещения Комплекса;

- ключом к шкафчику для временного хранения ценных вещей в Комплексе.

Внимание: при утере браслета штраф 1000 (одна тысяча) рублей, с полной оплатой задолженности по приобретенным услугам.

1.4. **Посетитель** — физическое лицо, находящееся на территории Комплекса, приобретающее и использующее услуги (товары) исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.5. **Держатель абонеента** — физическое лицо, которое приобрело или которому приобретателем Абонеента был передан Абонеент для целей Посещения Комплекса и его использования в соответствии с настоящими Правилами. Держатель абонеента является Посетителем.

1.6. **Абонеент** - документ, являющийся свидетельством заключения абонентского договора, т.е. договором с исполнением по требованию согласно ст. 429.4 ГК РФ (далее по тексту также –Договор) на право посещения Комплекса на период времени определенный видом Абонеента и удостоверяющий факт внесения предоплаты приобретателем денежных средств в соответствии с видом Абонеента. Абонеент представляет собой виртуальную карту в мобильном приложении с уникальным QR-кодом, содержащим информацию о тарифе.

1.7. **Режим работы Комплекса**- утвержденные ООО «Аэро Термы Брянск» часы работы Комплекса и/или отдельных его зон, который размещается в общедоступном месте по адресу оказания услуг и на официальном сайте <https://aeroterms.ru/>.

1.8. **Прейскурант** - документ, утвержденный ООО «Аэро Термы Брянск», которым устанавливается полный перечень услуг с указанием их стоимости (в том числе по тарифам, абонеентам и т.д.), а также виды и размеры штрафов, действующих в Комплексе.

1.9. **Сопровождающее** лицо - совершеннолетнее лицо (Посетитель), сопровождающее несовершеннолетнее/их лицо/лиц в возрасте до 14 (четырнадцати) лет.

1.10. **Руководитель группы** - совершеннолетнее лицо (Посетитель), сопровождающее группу лиц.

1.11. **Дополнительные услуги** – услуги, предоставляемые в Комплексе на платной основе в соответствии с действующим прейскурантом лица, оказывающего дополнительные услуги.

1.12. **Мобильное приложение** – сервис, доступный в виде программного обеспечения для мобильных устройств. Мобильное приложение позволяет Посетителям осуществлять в режиме онлайн действия, предусмотренные его функционалом (просмотр количества бонусных баллов на счете, онлайн-покупка посещения Комплекса и т.д.).

Термины, используемые в настоящих Правилах, имеют присвоенное им значение, если из контекста явно не вытекает иное, и могут употребляться с заглавной или со строчной буквы, как в единственном или во множественном числе.

2. ОБЩИЕ ПРАВИЛА

2.1. Настоящие Правила (далее – Правила) регулируют отношения между Посетителем (потребитель) и Комплексом (исполнитель).

2.2. Посетитель обязан ознакомиться с Правилами до заключения договора на оказание Услуг, а лицо, сопровождающее Несовершеннолетнего, обязано также ознакомиться с Правилами Несовершеннолетнего, который находится в его сопровождении.

2.3. Настоящие Правила являются обязательными для всех без исключения Посетителей, находящихся на территории Комплекса. Каждый Посетитель обязан соблюдать и выполнять Правила в полном объеме. Подтверждением того, что посетитель полностью ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, принимая на себя риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения, являются заполненная и заверенная подписью расписка об ознакомлении и согласии с настоящими Правилами посещения Комплекса, либо получение фискального чека, либо получение электронного браслета.

2.4. Акцепт публичной оферты означает, что Посетитель полностью и безоговорочно согласен со всеми предложениями Правил и равносителен заключению договора об оказании услуг в городском термальном курорте «АЭРОТЕРМЫ» (далее –

«Договор»). В случае, если Посетитель не согласен с каким-либо пунктом Правил, Исполнитель предлагает отказаться от заключения Договора и пользования услугами Исполнителя.

2.5. Акцептом публичной оферты является осуществление Посетителем оплаты услуг в порядке, определенном в разделе 4 Правил. Договор вступает в силу с даты осуществления Посетителем оплаты за услуги. Частичный акцепт, а равно акцепт на иных условиях (не предусмотренных публичной офертой) не допускается.

2.6. На информационном стенде в Комплексе размещена следующая информация:

- Правила. Исполнитель вправе изменять, в том числе дополнять, Правила. Изменения Правил доводятся до сведения посетителей Комплекса путём размещения Правил на информационном стенде. Такое размещение является достаточным основанием для утверждения, что любые изменения в Правилах доведены до сведения посетителей Комплекса в согласованном порядке. Посетитель обязуется регулярно отслеживать изменения в Договоре, размещаемые на официальном сайте Комплекса <https://aeroterms.ru/>, в мобильном приложении и информационном стенде Комплекса. Ответственность за последствия, возникшие на территории Комплекса вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил, несет сам Посетитель.

- Информация об Исполнителе.

- Прейскурант.

В кассовой зоне также размещается информация о тарифах, действующих акциях. Исполнитель вправе изменять тарифы. Изменения тарифов доводятся до сведения посетителей Комплекса путём размещения в кассовой зоне. Такое размещение является достаточным основанием для утверждения, что любые изменения тарифов доведены до сведения посетителей Комплекса в согласованном порядке.

2.7. Книга отзывов и предложений предоставляется Посетителю по его требованию в кассовой зоне Комплекса;

2.8. Оплата Услуг (предоставление Посетителю контрольно-кассового чека, Браслета, а также проход на территорию Комплекса через турникет) подтверждает, что:

- Посетитель ознакомился с Правилами;

- Правила Посетителю понятны;

- Посетитель полностью согласен с Правилами;

- Посетитель обязуется соблюдать Правила в полном объёме, и Посетитель понимает, что несёт ответственность за невыполнение Правил.

- Посетитель, сопровождающий Несовершеннолетнего, ознакомил с Правилами Несовершеннолетнего и разъяснил указанному Несовершеннолетнему Правила в полном объёме.

- Посетитель дал согласие Исполнителю на обработку Исполнителем и его работниками (сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, распространение и передачу третьим лицам (страховщик, контролирующие органы, судебные органы, для обеспечения безопасности, проведения проверок), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации персональных данных Посетителя, предоставленных с его личного согласия или полученных иным законным способом в ходе исполнения договора оказания Услуг (в том числе биометрических) для их сбора, хранения в целях внутреннего учёта, в том числе фотографирование, видеонаблюдение, подтверждение права пользования услугами путём предоставления документов, удостоверяющих личность, иных документов (в том числе для подтверждения права на получение скидки).

2.9. Невыполнение Правил Посетителем создаёт невозможность оказания Услуг и может привести к прекращению их оказания (без возврата уплаченных Посетителем денежных средств), а также взысканию штрафных санкций и убытков с Посетителя.

Уведомить о необходимости устранения нарушения Правил Администрация может в устной форме лично.

2.10. Исполнитель не несёт ответственность за последствия (в том числе за вред жизни, здоровью), если посетитель Комплекса не выполняет Правила и/или игнорирует замечания Администрации.

2.11. Кроме специфических требований правил техники безопасности при посещении Комплекса посетители обязаны соблюдать правила техники безопасности для общественных мест и мест с большим скоплением народа, пожарной и антитеррористической безопасности, санитарно-гигиенические и эпидемиологические требования, а также общепринятые правила поведения.

2.12. Ни одно из условий Правил не может быть обязательно к исполнению Исполнителем по любой из указанных ниже причин:

- Если исполнение невозможно по вине третьих лиц (арендодатель, обслуживающая (управляющая) организация, ресурсоснабжающая организация, коммунальная служба, другой посетитель, прочие).

- В силу нормативных требований к оказанию услуг и /или со стороны государственных/муниципальных органов, обязательных к исполнению при оказании Услуг.

2.13. Посетитель имеет право находиться на территории Комплекса только в установленные часы Режимы работы.

2.14. Исполнитель может производить фото и видеосъемку на территории Комплекса без согласия Посетителей с учетом того, что съемка произведена в общественном месте и Посетитель не является основным объектом съемки.

2.15. Посетители в возрасте до 5 (пяти) лет включительно допускаются в Комплекс согласно фиксированного безлимитного тарифа 150 рублей. Посетители в возрасте от 6 (шести) до 14 (четырнадцати) лет допускаются в Комплекс по полной стоимости. Посетители в возрасте от 14 (четырнадцати) лет допускаются в Комплекс без сопровождения взрослых при удостоверении возраста.

2.16. Несовершеннолетние Посетители в возрасте до 14 (четырнадцати) лет допускаются на территорию Комплекса (территория после пересечения турникета «на вход») только в сопровождении лиц (Посетителей), достигших восемнадцати лет.

2.17. Посетители, желающие находиться на территории Комплекса для сопровождения несовершеннолетнего Посетителя, обязаны оплатить вход и переодеться: женщины в купальные костюмы, мужчины - в купальные плавки, плавательные шорты.

2.18. Администрация Комплекса оставляет за собой право потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность, для установления возраста Посетителя. В случае разногласий в определении возраста Посетителя, ему или его сопровождающему совершеннолетнему Посетителю необходимо документально подтвердить возраст. Для чего сотрудник Комплекса имеет право потребовать от указанных лиц документ, удостоверяющий личность и подтверждающий его возраст, а Посетитель обязан предъявить указанный документ.

2.19. При посещении Комплекса несовершеннолетними лицами ответственность за их безопасность, за нанесенный ими ущерб, за состояние их здоровья, поведение, соблюдение ими настоящих Правил на всей территории Комплекса несут целиком и полностью родители или иные совершеннолетние лица, сопровождающие несовершеннолетних.

2.20. При посещении Комплекса группой Посетителей, в состав которой входят несовершеннолетние лица, ответственность за ознакомление, разъяснение и соблюдение настоящих Правил несовершеннолетними лицами несет Руководитель группы.

2.21. На всей территории Комплекса несовершеннолетние лица должны находиться строго под наблюдением и контролем сопровождающих их лиц, которые несут за них полную ответственность.

2.22. Посетители, в том числе посетители, сопровождающие несовершеннолетних, нарушившие настоящие Правила и действующие ограничения, дезинформирующие сотрудников Комплекса о возрасте и состоянии здоровья своего и сопровождающего несовершеннолетнего, несут полную ответственность за последствия принятых ими решений.

2.23. Посетители на всей территории Комплекса должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других Посетителей.

2.24. Громкие, привлекающие внимание разговоры на территории Комплекса являются нежелательными.

2.25. Для обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Комплекса, Посетитель обязан выполнять все требования и инструкции сотрудников Комплекса.

2.26. Общее количество посетителей, одновременно находящихся в Комплексе, ограничено. В целях создания комфортных условий и обеспечения безопасности, при достижении максимально возможного количества посетителей, Администрация вправе приостановить предоставление услуг до появления свободных мест.

2.27. При посещении Комплекса посетителю рекомендовано иметь при себе медицинскую справку (разрешение на посещение бассейнов, и предъявить ее по просьбе сотрудников Комплекса). В случае отсутствия разрешительной медицинской справки Администрация Комплекса оставляет за собой право не допустить посетителя.

2.28. При этом, посещая Комплекс, посетитель заверяет и гарантирует, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют противопоказаний к посещению Комплекса, (включая водные объекты), в том числе заболеваний, угрожающих жизни и здоровью иных посетителей Комплекса.

2.29. К дополнительно оплачиваемым услугам на территории Комплекса относятся:

- Зона услуг общественного питания;
- Услуги массажа, парения, пилинга, СПА и пр.
- Другие виды услуг, утверждённые администрацией Комплекса.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. В целях обеспечения безопасности Посетителей за ними ведется аудио-видеонаблюдение на всей территории Комплекса, допустимое для видеонаблюдения в соответствии с законодательством РФ (за исключением кабинок для переодевания, душевых, туалетов).

3.2. Посетители имеют право находиться на территории Комплекса и его объектах только в установленные часы работы Комплекса и его объектов согласно оплаченному тарифу. Продолжительность оплаченного времени пребывания (сеанса) зависит от выбранного и оплаченного тарифа. После окончания указанного времени Посетители обязаны покинуть территорию объектов и самого Комплекса.

3.3. Вход Посетителей в Комплекс прекращается за 60 минут до окончания работы Комплекса. Посетитель должен запланировать выход из Комплекса заранее, чтобы пройти турникет Комплекса «на выход» ранее, чем окончание работы Комплекса. За более поздний выход Посетителя из Комплекса предусмотрен штраф, указанный в Прейскуранте.

3.4. В случае невозможности оказания услуг (вследствие возникновения непредвиденных технических неполадок водных горок, бань, саун и как следствие, невозможности их использования, снижение цены на время пребывания в детской зоне не производится).

3.5. Администрация Комплекса вправе остановить (приостановить) работу любой водной горки, бассейна, термальных зон, а также Комплекса в целом в следующих случаях:

- санитарной обработки (согласно требованиям СанПин);
- планово-предупредительного ремонта оборудования;

- проведения текущих ремонтов;
- технических перерывов, связанных с особенностями конструкции оборудования;
- аварийных ситуаций, возникших не по вине Администрации Комплекса и связанных с обеспечением безопасности Посетителей;
- возникновения форс-мажорных обстоятельств, к которым относятся стихийные бедствия природного и техногенного характера, забастовки, войны, действий органов государственной власти и управления или других независимых от Администрации Комплекса обстоятельств, делающих невозможным предоставление Посетителю услуг Комплекса.

3.6. Право посещать Комплекс (территория после пересечения турникета «на вход») предоставляется лицам, оплатившим посещение и получившим электронный браслет. Детям возрастом до 5 (пяти) лет также выдается электронный браслет, который возможно оставить в шкафчике для переодевания для исключения потери браслета.

3.7. Временный электронный браслет является собственностью Комплекса, и Посетитель несет ответственность за сохранность и целостность данного электронного браслета.

3.8. При получении временного электронного браслета Посетитель обязан осмотреть его и убедиться в отсутствии каких-либо повреждений, не отходя от кассы. При наличии повреждений на браслете, необходимо заменить браслет у кассира. Претензии Посетителя о выявленных повреждениях временного электронного браслета после того, как он отошел от кассы Комплекса, Администрацией не принимаются и не рассматриваются.

3.9. Во время нахождения на территории Комплекса, Посетитель обязан постоянно носить на своем запястье (исключения лица до 5 лет) полученный им на кассе браслет и по любому требованию сотрудника Комплекса предъявлять. Передача электронного браслета другим Посетителя запрещена. При выходе из зоны раздевалок Комплекса (при пересечении турникета «на выход»), электронный браслет предоставляется кассиру для окончательного расчета и последующего прохода через турникет касс Комплекса.

3.10. Электронный браслет запрограммирован на один шкафчик и не имеет копий, номер персонального шкафчика нанесен непосредственно на браслет.

3.11. После прохода через турникет Комплекса расчет за услуги и товары наличными денежными средствами или с использованием банковских карт на территории Комплекса запрещены. Для расчета за дополнительные товары и услуги на территории Комплекса Посетителю необходимо воспользоваться электронным браслетом. Вся информация об оказанных услугах, приобретенных товаров на территории Комплекса накапливается в электронном виде на браслете.

3.12. Посетителю предоставляется виртуальный кредит лимитом 10000 (десять тысяч) рублей, который зачисляется на его электронный браслет для приобретения товаров, услуг на территории Комплекса в соответствии с Прейскурантом лица, оказывающего дополнительные услуги. При использовании Посетителем дополнительных услуг и/или приобретении товаров стоимость их потребления учитывается на электронном браслете (накапливается на его электронном браслете). Расчет за приобретенные товары и услуги осуществляется в рублях наличными и/или банковскими картами Посетителем при выходе из Комплекса на кассе.

3.13. Несовершеннолетним Посетителям с 14 (четырнадцати) лет разрешается самостоятельно приобретать дополнительные услуги и товары.

3.14. Об утере или повреждении электронного браслета Посетитель обязан незамедлительно сообщить представителю Администрации Комплекса. Под повреждением электронного браслета подразумевается любое действие или бездействие Посетителя, в результате которого электронный браслет потерял свои эксплуатационные свойства и не может быть использован в дальнейшем. В случае потери электронного браслета или его повреждения Посетитель несёт ответственность в соответствии с настоящими Правилами.

В случае утраты или повреждения временного электронного браслета, с Посетителя взимается компенсационная стоимость (штраф) в размере, указанном в Прейскуранте.

3.15. Вход и выход через турникеты Комплекса осуществляются только по электронным браслетам. Решение о возможности выхода Посетителя через турникет Комплекса без браслета принимается Администрацией. При этом время сеанса посещения Комплекса не останавливается.

3.16. При возникновении у Посетителя вопросов относительно порядка использования электронного браслета, он может обратиться к сотруднику Комплекса за консультацией.

3.17. При выходе с территории Комплекса через турникет касс «на выход» Посетитель, которому был предоставлен браслет, обязан передать браслет кассиру.

3.18. Посетителям запрещается выносить браслет(ы) за линию касс Комплекса. При нарушении данного пункта Посетителем, а равно в случае порчи/утраты электронного браслета Исполнитель оставляет за собой право аннулировать браслет, наложить на Посетителя штраф в соответствии с настоящими Правилами за каждый браслет.

3.19. Время пребывания в Комплексе (территория после пересечения турникета «на вход») и период пользования услугой посещением Комплекса контролируется Посетителем самостоятельно. Время начала пользования услугой (посещения) – время с момента пересечения турникета контрольно-пропускной системы, установленной перед входом в зону раздевалок Комплекса после линии касс. Время окончания – время в момент выхода через турникет из раздевалок Комплекса к линии касс. Время пребывания в зоне Комплекса исчисляется с момента входа Посетителя через турникеты контрольно-пропускной системы «на вход», установленные в вышеперечисленных зонах и до момента выхода Посетителя через турникеты «на выход» из зоны Комплекса. В случае превышения предварительно оплаченного времени пребывания производится доплата в соответствии с Прейскурантом

3.20. Время пребывания на территории Комплекса фиксируется считывающими устройствами турникетов. Для прохода через турникет Посетитель должен поднести электронный браслет к считывающему устройству турникета и выйти за его пределы. Если индикатор показывает зеленый, Посетитель может покинуть территорию Комплекса. Если индикатор показывает красный сигнал, Посетителю необходимо обратиться к дежурному администратору Комплекса и выяснить причины, по которым электронный браслет не сработал.

3.21. Пройдя через турникет, Посетитель должен пройти в раздевалку, переодеться, сложить вещи в персональный шкафчик, предоставляемый ему Комплексом для пользования, закрыть его с помощью браслета, принять душ.

3.22. Услуги Комплекса считаются полностью оказанными Посетителю и сопровождаемому им лицу после выхода их через турникет за пределы касс Комплекса.

3.23. Посетитель, приобретая услугу посещения объектов Комплекса по выбранному тарифу, имеет право на один вход и один выход через турникет в зоне касс Комплекса.

3.24. Вне зависимости от приобретенного тарифа при прохождении турникета Комплекса «на выход» Посетитель утрачивает право на пользование услугами Комплекса. В этом случае деньги за неиспользованное время возврату Посетителю не подлежат. Для повторного посещения Комплекса он должен вновь приобрести услугу согласно действующим тарифам по Прейскуранту Комплекса.

3.25. Посетитель по своему усмотрению может досрочно прекратить сеанс и покинуть Комплекс, пройдя турникет на выходе. При неполном использовании оплаченного времени денежное возмещение также не производится. Для повторного входа Посетителя в объекты Комплекса ему необходимо повторно произвести оплату услуги посещения (за исключением посещения на основании Абонементa).

3.26. Пребывание на территории Комплекса сверх времени по приобретенному тарифу оплачивается Посетителем на кассе по тарифу доплаты за каждый последующий минуту превышения согласно Прейскуранту.

3.27. Администрация Комплекса вправе путем считывания данных электронного браслета сличить данные о посещении любого Посетителя с электронной базой и определить время приобретения, входа, стоимость посещения, а также иные необходимые данные.

3.28. Совершеннолетние Посетители при приобретении услуг обязаны иметь при себе документ, удостоверяющий личность и подтверждающий свой возраст и возраст несовершеннолетнего в случае его сопровождения.

3.29. Лица, желающие приобрести услуги со скидкой, обязаны предъявить документ, предоставляющий право на получение скидки согласно Прейскуранта или скидочный купон.

3.30. Лицо, которым были приобретены услуги на посещение Комплекса не может обменять его на услугу другого типа.

3.31. Лицо, которым были приобретены услуги на посещение Комплекса, вправе осуществить возврат приобретённых услуг до момента их использования, то есть до момента прохода через турникет на кассе Комплекса.

4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

4.1. Стоимость услуг, все действующие тарифы в Комплексе определяется Прейскурантом Исполнителя, Посетитель обязан оплатить услуги Комплекса в полном объеме согласно действующему Прейскуранту. Оплата услуг Исполнителя принимается в валюте Российской Федерации (рублях) и производится наличным и/или безналичным расчетом.

4.2. Ознакомившись с Прейскурантом и выбрав вид услуг, Посетитель осуществляет акцепт публичной оферты путем оплаты 100% стоимости услуг и получает от Исполнителя соответствующую услугу, абонемент на оказание услуг. Обязанность по оплате услуг Исполнителя считается исполненной Посетителем с момента внесения денежных средств в кассу Исполнителя. С момента приобретения услуги, абонемента, Договор автоматически считается заключенным и вступает в силу. Исполнитель приступает к выполнению своих обязательств по Договору с момента оплаты услуг, абонемента.

4.3. Кассовый чек и/или электронный браслет подтверждает право каждого Посетителя пользоваться услугами Комплекса в течение всего времени в соответствии с оплаченным тарифом. Кассир выдает Посетителю контрольно-кассовый чек и электронный браслет в порядке очереди.

4.4. Цены на услуги, информация о тарифах, сезонных акциях, специальных условиях и предложениях размещена в зоне касс, на официальном сайте Комплекса. Администрация Комплекса вправе ввести акционные тарифы, разместив информацию о них вышеуказанным способом. Правила и порядок действия акционных тарифов определяются отдельными внутренними нормативными актами (приказами) Комплекса.

4.5. Минимальное время посещения Комплекса – 1 (один) час.

4.6. Детский тариф доступен только для Посетителей в возрасте до 5 (пяти) лет включительно. Все остальные тарифы являются взрослыми тарифами.

4.7. Продажа услуг может быть временно приостановлена вследствие технических неполадок, и в случаях, когда все шкафчики для хранения вещей заняты.

4.8. В случае эвакуации Посетителей с территории Комплекса и/или объектов Комплекса при наличии или возникновении угрозы террористического акта, военных действий, неисправности(ей) водных горок, аттракционов, бассейнов и иных непредвиденных неполадок, независящих от Администрации Комплекса, которые могут привести к невозможности пользования всем комплексом услуг на территории Комплекса, а также в случае невозможности оказания услуг, использования отдельных аттракционов

или зон Комплекса вследствие возникновения непредвиденных технических неполадок или иных форс-мажорных ситуаций в Комплексе, Посетитель имеет право на снижение стоимости времени пребывания (действующих тарифов на пребывание) в Комплексе пропорционально неиспользованному времени или на дополнительное время прибытия в Комплексе пропорционально времени, затраченного на эвакуацию.

4.9. С Посетителя, который не способен оплатить чек за оказанные услуги и/или дополнительно проведенное время (сверх оплаченного тарифа) на территории Комплекса, деньги взыскиваются в порядке, установленном законодательством РФ.

5. ПОРЯДОК ПОСЕЩЕНИЯ КОМПЛЕКСА

5.1. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ГАРДЕРОБОМ

5.1.1. Гардероб работает для Посетителей ежедневно в осенне-зимне-весенний период (с учетом погодных условий) в соответствии с режимом работы Комплекса.

5.1.2. Вход на территорию Комплекса осуществляется без верхней одежды. До момента прохода через турникет в раздевалки Комплекса Посетитель обязан оставить верхнюю одежду и обувь в гардеробе.

5.1.3. Посетитель передает в гардероб для хранения: верхнюю одежду (куртки, плащи, шубы и пр.), обувь.

5.1.4. Гардероб не принимает на хранение:

- головные уборы (кепки, шляпы, шапки и пр.), шали, палантины, перчатки и пр.
- грязную верхнюю одежду и одежду, имеющую стойкий неприятный запах.
- продукты питания;
- зонты, портфели, дипломаты, документы, деньги, платежные карты, ценные вещи, телефоны, ключи, ноутбуки, украшения и другие ценные вещи.

5.1.5. Прием и хранение вещей в гардеробе Комплекса осуществляется на безвозмездной основе.

5.1.6. Комплекс не оказывает услуги по хранению вещей и не принимает на хранение вещи Посетителей. Посетителям предоставляются в пользование индивидуальные шкафчики. Администрация не несет ответственности за оставленные в них, а также за оставленные и потерянные, утраченные, пропавшие и поврежденные на территории Комплекса одежду, документы, мобильные телефоны, фото и видеокамеры, деньги, драгоценности и другие вещи Посетителей. Администрация не рассматривает претензии по этому поводу, компенсации не выплачиваются.

5.1.7. Проход с детскими колясками, а также средствами перемещения для людей с ограниченными возможностями на территорию Комплекса разрешен в случае их полного очищения от грязи.

5.1.8. Сдав верхнюю одежду в гардероб, Посетитель получает номерной жетон (номерок) Комплекса.

5.1.9. В случае утери номерного жетона работник гардероба Комплекса вправе требовать доказательств от Посетителя принадлежности сданного в гардероб имущества в присутствии Администрации Комплекса, в том числе просит сообщить признаки, достаточно индивидуализирующие вещь. Выдача данного имущества Посетителю осуществляется после предоставления Посетителем подтверждения об оплате за утерянный номерной жетон и составления акта, где также делается отметка Посетителем о получении имущества. В случае возникновения обоснованных сомнений в принадлежности сданных в гардероб вещей Посетителю, потерявшему номерной жетон, работник гардероба вправе отказать в выдаче описываемого имущества до окончания времени работы гардероба либо до момента отсутствия в гардеробе вещей иных Посетителей.

5.1.10. В случае если Посетитель в нарушение п.5.1.4. Правил сдал в гардероб какие-либо ценные вещи (включая деньги, драгоценности, технику и т.п.), в том числе оставил в кармане передаваемой в гардероб верхней одежды, Исполнитель не несет ответственности за пропажу таких вещей и/или их повреждение.

5.1.11. В случае обнаружения забытых вещей Администрация Комплекса размещает их в отведенном помещении. Исполнитель в случае, если забытые вещи не будут востребованы в течение 30 календарных дней, то такие вещи будут утилизированы. За забытые и утерянные вещи Администрация Комплекса ответственности не несёт.

5.1.12. В случае утраты или повреждении номерка от гардероба с посетителя взимается компенсационная стоимость в размере 500 (пятьсот) рублей с составлением акта об утрате номерка. В случае отказа посетителя от подписания акта, в акте ставится отметка об отказе посетителя от подписания акта.

5.2. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ РАЗДЕВАЛКАМИ И ДУШЕВЫМИ

5.2.1. Пройдя через турникет в зону раздевалок Комплекса, Посетитель должен проследовать в зону раздевалок, согласно выданного браслета и гендерного разделения, переодеться в купальный костюм (плавки), сложить вещи в шкафчик для хранения с номером, указанным на браслете, плотно закрыть его дверцу. Ответственность за закрывание шкафчика лежит на Посетителе.

5.2.2. При возникновении затруднений при использовании шкафчиков для хранения вещей необходимо обратиться за помощью к сотруднику Комплекса.

5.2.3. Переодевание в купальный костюм и раздевание вне предназначенных для этого зон запрещено.

5.2.4. Уличную обувь Посетитель оставляет в гардеробе Комплекса, сменив ее на обувь с нескользящей подошвой (сланцы, шлепанцы, пляжные тапочки и т.п.).

5.2.5. Учитывая то, что Комплекс не принимает на хранение вещи (не оказывает услуги по хранению вещей) Посетителей, а лишь предоставляет им в пользование персональные шкафчики, Администрация Комплекса не несет ответственность за оставленные в них, а также за оставленные и утерянные на территории Комплекса одежду, документы, мобильные телефоны, фото и видеокамеры, деньги, драгоценности и другие вещи Посетителей. Претензии по этому поводу не рассматриваются, компенсации не выплачиваются.

5.2.6. В случае утраты или порчи электронного браслета Посетитель обязан немедленно обратиться к Администратору Комплекса, чтобы заблокировать электронный браслет и исключить возможность электронной записи на него приобретения товаров и услуг, а также доступ к шкафчику для хранения вещей посторонними лицами. При невыполнении данной обязанности и наступлении неблагоприятных последствий Исполнитель ответственности не несет.

5.2.7. Перед посещением зоны Бассейнов и термальной зоны (бани) Комплекса и после их посещения, Посетитель обязан принять душ, используя личные моющие средства в соответствующих зонах (душевые) согласно гендерной принадлежности. Во избежание получения травм и порезов категорически запрещается проносить стеклянную тару в душевую, в зону Бассейнов, Термальную зону и использовать средства личной гигиены в стеклянной таре. Запрещается при посещении раздевалок и душевых, туалетов разбирать и откручивать краны и распылители, ломать диспенсеры для мыла, бумажных полотенец, туалетной бумаги, уносить какое-либо имущество Комплекса.

5.2.8. Перед и во время посещения зоны Бассейнов и термальной зоны, и в процессе их посещения запрещается использовать различные кремы, суспензии, мази, масла и иные средства для наружного применения.

5.2.9. Посетителям запрещено использовать объекты Комплекса (в том числе душевые, Бассейны, Бани) в целях личной гигиены (бриться, стричься, делать эпиляцию, стирать личные вещи и т.д.).

5.2.10. Посетители должны выполнять требования сотрудников Комплекса и представителей Администрации Комплекса в отношении обеспечения безопасности, поддержания чистоты, гигиены и порядка.

5.3. ПОРЯДОК ПОСЕЩЕНИЯ ЗОНЫ БАССЕЙНОВ, ТЕРМАЛЬНОЙ ЗОНЫ КОМПЛЕКСА

5.3.1. Вход на территорию зоны Бассейнов, Термальной зоны разрешается только в купальном костюме, купальных плавках, шортах для плавания и в сменной обуви на резиновой нескользящей подошве. Дети до трёх лет должны быть одеты в специальные непромокаемые плавательные подгузники. Администрация Комплекса вправе отказать в посещении им Комплекса или прервать нахождение в нем при несоблюдении данных требований.

5.3.2. Так как обеззараживание воды в бассейнах и гидромассажных ваннах осуществляется в том числе способом хлорирования, Администрация Комплекса рекомендует при выборе купальных костюмов отдавать предпочтение выполненным из специального материала, устойчивого к воздействию хлора, без страз, пайеток и других декоративных элементов.

5.3.3. В целях обеспечения личной безопасности Администрация рекомендует не использовать в Комплексе купальные костюмы с висящими элементами, шнурками, поясами, выступающими твердыми или металлическими предметами, молниями, заклепками, стразами, пряжками, металлическими украшениями и др. За использование Посетителями купальных костюмов с указанными элементами, а также за вред, ущерб, причиненный в результате использования таких купальных костюмов, Комплекс ответственности не несет.

5.3.4. Претензии от Посетителей по поводу испорченных купальных костюмов не принимаются. Стоимость купальных костюмов не возмещается.

5.3.5. В целях предотвращения травматизма на скользких поверхностях и соблюдения личной гигиены, Посетители в обязательном порядке должны использовать для передвижения по территории Комплекса, в зоне водных аттракционов и посещения санузлов сменную обувь нескользящей подошвой (сланцы, шлепанцы, пляжные тапочки и т.п.).

5.3.6. При нахождении в Комплексе Посетителю необходимо использовать индивидуальное полотенце.

5.3.7. Для отдыха на шезлонге необходимо предварительно покрыть его полотенцем. Шезлонг не предназначен для хранения личных вещей.

5.3.8. Во избежание травм спускаться, подниматься в Бассейны необходимо в специально предназначенных местах по лестницам, держась за поручни и внимательно смотреть под ноги, предварительно сняв обувь. При пользовании вертикальными лестницами спускаться нужно лицом к ступеням, держась за поручни.

5.3.9. Лица, не умеющие плавать, должны сообщить об этом сотруднику Комплекса и надеть на себя спасательный жилет при заходе и во время нахождения в Бассейнах. Дети до 10 (десяти) лет и/или ростом менее 140 см обязаны находиться в Бассейнах (в том числе в зоне водных горох и аттракционов) только в спасательных жилетах.

5.3.10. Если во время нахождения в воде Бассейнов Посетитель начал испытывать боль в суставах, мышцах, неприятные ощущения в глазах и на коже, возникновение кровотечений и пр. симптомы, характеризующие ухудшение его состояния, а также получения травм он обязан покинуть воду и незамедлительно сообщить о своем самочувствии сотруднику Комплекса. Если Посетитель не может самостоятельно покинуть Бассейны, ему необходимо подать сигнал голосом или поднять руку вверх для оказания ему помощи Сотрудником Комплекса.

5.3.11. Посетители обязаны на территории Бассейнов соблюдать правила безопасности нахождения на воде.

5.3.12. Территория зоны водных аттракционов (детские водные горки и аттракционы) относится к зоне повышенной опасности. Посетители, находящиеся на данной территории, обязаны знать и соблюдать правила безопасности при их использовании

5.3.13. Все водные горки, аттракционы, Бассейны, оснащены информационными табличками, с которыми Посетители обязаны ознакомиться до начала их использования. Посетители обязаны знать и соблюдать указанные меры безопасности и следовать указаниям инструкторов, а также других сотрудников Комплекса. Запрещается подавать ложные сигналы о помощи.

5.3.14. Посетители самостоятельно принимают решение о пользовании их несовершеннолетними детьми водными горками, аттракционами, Бассейнами и иными услугами Комплекса под свою личную ответственность.

5.3.15. Для пользования водными горками, аттракционами в Комплексе предусмотрены ограничения по росту, возрасту и весу. На детских водных аттракционах «Бавария» и «Морская звезда» старше 5 лет, ростом не ниже 1,1 м, весом от 25 до 70 кг.

5.3.16. Перед использованием любыми водными аттракционами, горками, бассейнами, саунами, банями, душевыми, процедурами и иными услугами в Комплексе Посетитель обязан самостоятельно ознакомиться с инструкцией и Правилами по их эксплуатации (применению), а в случае их отсутствия обратиться к работнику Комплекса и не пользоваться ими до получения соответствующей инструкции.

5.3.17. Посетители обязаны выполнять все требования и команды инструкторов или иных сотрудников Комплекса и реагировать на его сигналы и предупреждения.

5.3.18. Правила спуска:

- пользователь (Посетитель), по лестнице, поднимается на стартовую площадку;
- садится на стартовый элемент;
- занимает предписанную позу спуска (лежа или сидя, ногами вперед, ноги выпрямлены, руки скрещены на груди);
- пользователь (Посетитель) встает на ноги и выходит из зоны приводнения.

5.3.19. Посетители обязаны:

- На водных горках, аттракционах сохранять стартовое положение своего тела до момента приводнения.

- Использовать предусмотренные техническими требованиями водной горки, аттракциона вспомогательные средства для безопасного спуска.

- Не пользоваться водными горками, аттракционами с весом тела и ростом, и возрастом, несоответствующим в указанных инструкциях (правилах) по пользованию водными горками, аттракционами.

- Не пользоваться водными горками, аттракционами самостоятельно, без разрешения инструктора (сотрудника Комплекса), а также с нарушением правил позиций для спуска.

5.3.20. Порядок допуска на все водные горки, аттракционы, бассейны регулируют сотрудники (инструкторы) Комплекса. Сотрудник Комплекса самостоятельно оценивает ситуацию и вправе принимать решение о предоставлении права спуска, нахождения в воде бассейнов отдельному Посетителю или прекращения общего доступа к пользованию водными горками, аттракционами, бассейнами, исходя из соображения безопасной эксплуатации, что не является нарушением прав потребителей.

5.3.21. До входа в Бани Посетители обязаны ознакомиться с информацией о температурных режимах, рекомендациями по пользованию, размещенных на специальных информационных табличках около входной двери каждой Бани. Получить дополнительную информацию можно у сотрудников Комплекса.

5.3.22. До и после посещения бань, саун, хаммамов и перед посещением зоны Бассейнов Посетителю необходимо принять душ.

5.3.23. Несовершеннолетние Посетители должны находиться в банях, саунах, хаммамах только в присутствии и под контролем совершеннолетних сопровождающих. При посещении Бань несовершеннолетними лицами ответственность за состояние их здоровья, поведение, соблюдение ими настоящих Правил несут родители или иные совершеннолетние лица, сопровождающие несовершеннолетних.

5.3.24. Администрация Комплекса не рекомендует посещение бань, саун, хаммамов людям с повышенной чувствительностью и/или медицинским противопоказаниям к высоким температурам. При малейших недомоганиях и/или травмах Посетитель обязан прекратить дальнейшее пользование Термальной зоной (Банями) и незамедлительно обратиться за помощью к сотруднику Комплекса.

5.3.25. Косметические средства для кожи (глина, грязь, кофейный жмых), размещенные в зоне СПА в женском моечном отделении, в зоне СПА мужского моечного отделения, необходимо наносить в соответствии с Правилами использования средств, размещенными на информационных табличках в зонах СПА.

5.3.26. При посещении бань, саун с высоким температурным режимом рекомендуется надеть на голову легкую шерстяную шапочку.

5.3.27. Подача пара в хаммаме осуществляется автоматически через сопла и чаши, расположенные под сиденьями. Во избежание получения ожога от воздействия струи пара, не прислоняться к местам выхода пара. Запрещено оставлять внутри хаммама детей без присмотра родителей. Слишком долгое пребывание вызывает повышение температуры тела.

5.3.28. Электро-каменная печь саун и бань постоянно находится в рабочем состоянии и имеет высокую температуру нагрева. Во время нахождения в сауне (бане) запрещено соприкасаться с поверхностью печи во избежание получения ожогов.

5.3.29. Перед посещением/использованием парных и саун посетитель обязан внимательно изучить информационную табличку и самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия.

5.3.30. Запрещено использовать закрытые на техническое обслуживание парные и сауны.

5.4. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ КОМПОНЕНТОВ ЗОНЫ БАССЕЙНОВ, ТЕРМАЛЬНОЙ ЗОНЫ КОМПЛЕКСА

5.4.1. Технические характеристики компонентов банной зоны:

- 1 этаж:
- Русская парная (женское отделение) - Температура 70-80°C. Влажность 50-60%.
- Цветочный хаммам (женское отделение)- Температура 40-50°C. Влажность 80-100%.
- Русская парная (мужское отделение)- Температура 60-80°C. Влажность 50-60%.
- Баня «Дебрянск» (мужское отделение)- Температура 80-100°C. Влажность 30-40%.
- Хаммам впечатлений - Температура 45-50°C. Влажность 85-100%.
- Комната соляного тумана - Температура 30-40°C. Влажность 40-50%.
- Травяная сауна - Температура 50-70°C. Влажность 40-50%.
- Римская сауна - Температура 40-50°C. Влажность 60-80%.
- Холодная сауна - Температура 15-25°C. Влажность 40-60%.
- Сауна «АЭРО Пекарня» - Температура 50— 60 °C. Влажность 30-40%.
- Гималайская сауна - Температура 60-70°C. Влажность 30-40%.
- Сильвинитовая сауна - Температура 60-70°C. Влажность 30-40%.
- АЭРО хаммам - Температура 40-50°C. Влажность 80-100%.
- Русская баня (коллективное парение)- Температура 80-100°C. Влажность 40-50%.
- 2 этаж:
- Соляная сауна - Температура 60-70°C. Влажность 30-40%.
- Нефритовая парная - Температура 85-100°C. Влажность 30-40%.
- Санариум - Температура 45-65°C. Влажность 20-45%.
- Альпийская баня - Температура 50-60°C. Влажность 40-60°C.

5.4.2. Перечень бассейнов с их техническими характеристиками:

1 этаж – комплекс:

- Детский бассейн «Детский аэробассейн»: площадь - 290 м², глубина - 0,2–0,4 м, температура от +32 до + 34 °С.
- Взрослый термальный бассейн «Купальный»: площадь - 250 м², глубина - 1,3 м, температура от +32 до + 34 °С.
- Джакузи: площадь - 50 м², глубина - 0,9 м, температура от +37 до + 39 °С.
- Купель в мужском моечном отделении: площадь: 3,5 м², глубина - 1,4 м, температура от +12 до + 18 °С.
- Купели «Лёд», «Тепло», «Пламя»: площадь - до 25 м², глубина - от 0,8 до 1,3 м, температура:
 - «Лёд» - 12-18 °С;
 - «Тепло» - 28-32 °С;
 - «Пламя» - 35-39 °С.
- 2 этаж – комплекс:
- Купель - Площадь: 6 м², Глубина: 1,3 м, температура от +12 до + 18 °С.
- 2 этаж – улица:
- Термальный взрослый: площадь - 580 м², глубина - 1,2 м, температура от +32 до + 36 °С.
- Термальный детский - Площадь: 185 м², Глубина: 0,6 м, температура от +32 до + 36 °С.

5.4.3. Характеристики детских водных аттракционов (водных горок)

- Детский водный аттракцион «Бавария»: длина трассы – 3,65 м; высота старта – 1,5м; средний уклон – 43%,
- Детский водный аттракцион «Морская звезда»: длина трассы – 3,2м; высота старта – 1,05м; средний уклон – 23%.
- Аттракцион Водная горка «Гидротруба» - семейный аттракцион. Предназначен для развлечения пользователей старше 10 лет, ростом не ниже 1,3 м, весом до 150 кг. Разрешенная поза для спуска: лежа на спине головой назад без вспомогательных средств.
- Аттракцион Водная горка «Гидротруба-Тобогган» - семейный аттракцион. Предназначен для развлечения пользователей старше 10 лет, ростом не ниже 1,3 м, весом до 150 кг. Разрешенная поза для спуска: лежа на спине головой назад без вспомогательных средств.
- Аттракцион Водная горка «Тобогган» - семейный аттракцион. Предназначен для развлечения пользователей старше 10 лет, ростом не ниже 1,3 м, весом до 150 кг. Разрешенная поза для спуска: лежа на спине головой назад без вспомогательных средств.

5.5. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЗОНЫ «ГРЯЗЕВЫХ ПРОЦЕДУР»

5.5.1. Посетитель использует зону грязевых процедур под свою ответственность.

5.5.2. Применение косметических составов, находящихся в свободном доступе. Посетителей имеет медицинские противопоказания. Перед применением необходимо проконсультироваться с врачом.

5.5.3. Комплекс не несет ответственности за возможные последствия от применения косметических составов в зоне грязевых процедур.

5.5.4. Перед применением компонентов зоны грязевых процедур, Посетитель обязан самостоятельно изучить инструкции и пиктограммы, находящиеся в зоне и оценить степень риска их использования.

5.5.5. При посещении зоны грязевых процедур ЗАПРЕЩЕНО:

- Использовать составы иным способом, кроме указанного в инструкциях и пиктограммах;
- Выходить за пределы зоны грязевых процедур с нанесенными составами;
- Смешивать составы, находящиеся в свободном доступе;
- Бегать, кричать, создавать помехи другим Посетителям;

5.5.6. Медицинские противопоказания к посещению:

- Индивидуальная непереносимость;
- Аллергические реакции на составы;
- Воспалительные процессы инфекционного и неинфекционного характера в острой стадии;
- Обострение хронических заболеваний;
- Варикозное расширение вен;

- Болезни крови;
- Беременность и период лактации, период менструации;
- Повышенная температура тела;
- Гипертония и сердечно-сосудистые заболевания;
- Злокачественные и доброкачественные опухоли;
- Повреждения кожного покрова;
- Глаукома в состоянии прогрессии;
- Послеоперационный период;
- Сахарный диабет;
- Бронхиальная астма;
- Не рекомендуется при гормональных расстройствах.

5.5.7. Администрация Комплекса оставляет за собой право в любой момент остановить работу зоны грязевых процедур.

5.6. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В БАССЕЙНЕ «МЕРТВОЕ МОРЕ»

5.6.1. Глубина воды в бассейне «Мертвое море»: 1,4 м;

5.6.2. Категорически запрещено:

- использовать бассейн лицами с медицинскими противопоказаниями,
- нырять,
- совершать действия, способствующие возникновению брызг;

5.7. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КОМПЛЕКСА НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ

5.7.1. Лица, не достигшие 14 лет, имеют право посещать Бассейны и Термальную зону Комплекса только в сопровождении и под контролем совершеннолетних, которые несут за них полную ответственность, отвечают за их безопасность, за вред, причиненный ими Комплексу. Сопровождающие лица обязаны ознакомить с настоящими Правилами сопровождаемых ими несовершеннолетних в возрасте до 14 лет и контролировать их выполнение на протяжении всего времени пребывания на территории Комплекса (в том числе Бассейнов, Термальной зоны).

5.7.2. Нахождение в воде (зона Бассейнов) несовершеннолетних Посетителей возрастом до 10 (десяти) лет и/или ростом до 140 (ста сорока) см допускается только в одетых на них специальных спасательных жилетах, которые выдаются бесплатно сотрудниками Комплекса и в присутствии сопровождающего совершеннолетнего лица.

5.7.3. В случае отказа от использования спасательного жилета для детей возрастом до 10 (десяти) лет и/или ростом до 140 (ста сорока) см, снятия его в воде, Администрация Комплекса вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор на посещение Комплекса и удалить с территории Комплекса детей и сопровождающих их лиц без возмещения стоимости посещения.

5.7.4. При возникновении сомнений и/или разногласий:

- в определении возраста Посетителя, ему или его сопровождающему совершеннолетнему Посетителю необходимо документально подтвердить возраст. Для чего сотрудник Комплекса имеет право потребовать от указанных лиц документ, удостоверяющий личность и подтверждающий его возраст, а Посетитель обязан предъявить указанный документ;

- относительно роста несовершеннолетнего Посетителя сопровождающее совершеннолетнее лицо проводит его измерение по требованию и в присутствии сотрудника Комплекса. В случае невыполнения указанного требования, неиспользования спасательного жилета несовершеннолетним Посетителем или снятия его в воде, Администрация Комплекса отказывает несовершеннолетнему Посетителю в доступе в зону Бассейнов Комплекса или прерывает нахождение в нем.

5.7.5. Сопровождающее совершеннолетнее лицо обязано обеспечить нахождение несовершеннолетних Посетителей, указанных в п. 5.4.2. настоящих Правил зоне Бассейнов

Комплекса только в спасательных жилетах на протяжении всего времени пребывания в нем и несет полную ответственность за несоблюдение данного требования.

5.7.6. Инструктор или иной сотрудник Комплекса при возникновении угрозы безопасности ребенку (или группе детей) в возрасте до 14 лет, вправе потребовать от Сопровождающего лица или Руководителя группы надеть на детей спасательные жилеты, которые выдаются Комплексом в пользование бесплатно. В случае невыполнения данного требования сотрудник Комплекса отказывает такому ребенку в доступе в глубоководные зоны.

5.7.7. Сопровождающее совершеннолетнее лицо должно осуществлять постоянное наблюдение и контроль за несовершеннолетними лицами в возрасте до 14 лет, находящимися на территории Комплекса, в том числе в термальной зоне и зоне Бассейнов Комплекса. Несовершеннолетним Посетителям в возрасте до 14 лет запрещается находиться без присмотра и надлежащего контроля сопровождающих их лиц на территории Комплекса, в том числе на водных горках, водных аттракционах, в Бассейнах, Термальной зоне.

5.7.8. В случае если на территории Комплекса Посетитель, сопровождающий несовершеннолетнего в возрасте до 14 лет, упустил из видимости, потерял, он обязан немедленно обратиться к любому сотруднику Комплекса. Сотрудники Комплекса сделают объявление по громкой связи. Категорически запрещается отлучаться, оставляя несовершеннолетнего в возрасте до 14 лет под присмотром и контролем посторонних совершеннолетних лиц.

5.7.9. В случае оставления несовершеннолетнего в возрасте до 14 лет без присмотра (сопровождения) и надлежащего контроля сопровождающего лица Администрация Комплекса вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор на посещение Комплекса и удалить несовершеннолетнего в возрасте до 14 лет и сопровождающее его лицо с территории Комплекса без возмещения стоимости посещения.

5.7.10. При посещении несовершеннолетним Посетителем в возрасте до 14 лет зоны с водными горками сопровождающее лицо при спуске несовершеннолетнего Посетителя в возрасте до 14 лет с горок обязано находиться в зоне финиша (зона приводнения) и встречать его для предотвращения столкновения с другими Посетителями и/или падения.

5.7.11. При спуске с водных горок в целях исключения травматизма несовершеннолетний Посетитель в возрасте до 14 лет обязан самостоятельно:

- соблюдать безопасную дистанцию до предыдущего Посетителя, съезжающего с горки,
- незамедлительно покинуть зону финиша (зону приводнения).

5.7.12. При спуске с водных горок в зоне Бассейнов несовершеннолетним Посетителям в возрасте до 14 лет категорически запрещается останавливаться (замедлять движение) в любой части горки, подниматься вверх по горке. Администрация Комплекса не несет ответственности при возникновении у Посетителей травм вследствие нарушения настоящих Правил другими Посетителями и их сопровождающими лицами. Сотрудники Комплекса (инструкторы) дежурят в зоне Бассейнов (зоне расположения водных горок и аттракционов) передвигаясь по ее периметру, и не контролируют (не регулируют, не подстраховывают) спуск несовершеннолетних Посетителей в возрасте до 14 лет с горок (старт и финиш) и освобождение ими зоны финиша (зоны приводнения) горок.

5.7.13. Родитель/уполномоченное лицо обязан находиться на территории Комплекса. В случае отсутствия родителя/уполномоченного лица на территории Комплекса, а также в случаях недоступности контактного телефона родителя/уполномоченного лица и неявки родителя/уполномоченного лица на вызов по громкой связи во время нахождения Посетителя до 14 лет на территории Комплекса, Администрация имеет право обратиться в правоохранительные органы и/или в органы опеки/попечительства для определения дальнейших действий в отношении Посетителя до 14 лет, оставленного без присмотра родителя/уполномоченного лица.

5.7.14. Разрешено нахождение детей противоположного пола в возрасте до 5 лет включительно с родителями в раздевалках и душевых.

5.8. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КОМПЛЕКСА ГРУППОЙ

5.8.1. Перед посещением Комплекса Руководителю группы необходимо:

- ознакомиться с настоящими Правилами Комплекса,
- получить электронные браслеты для прохода в раздевалку на кассе Комплекса и выдать браслеты участникам группы;
- ознакомить каждое лицо из группы с настоящими Правилами Комплекса,
- при входе в зону Бассейнов, Термальную зону собрать всех лиц из группы для прослушивания инструктажа и дать соответствующий инструктаж группе,

- обеспечить передвижение несовершеннолетних лиц группы по территории Комплекса и его объектов только единой группой под его наблюдением и контролем,

5.8.2. После завершения посещения зоны Бассейнов и Термальной зоны Руководителю группы следует:

- собрать группу и удостовериться, что все лица из группы присутствуют в полном составе,
- осмотреть каждого несовершеннолетнего участника группы на наличие травм,
- выяснить у несовершеннолетних участников группы наличие каких-либо жалоб на состояние здоровья,
- контролировать время пребывания в Комплексе группы согласно приобретенного тарифа,
- отправить участников группы в раздевалку.

5.9. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КОМПЛЕКСА ДЛЯ ДЕРЖАТЕЛЕЙ АБОНЕМЕНТОВ МНОГОРАЗОВОГО ПОСЕЩЕНИЯ

5.9.1. Абонемент – это виртуальная карта в мобильном приложении, дающая право Держателю карты воспользоваться услугами Комплекса в объемах и сроки, предусмотренными видом приобретаемого абонемента после оплаты его стоимости в соответствии с утвержденными тарифами Комплекса. Срок на активацию Абонемента составляет 30 календарных дней, на 31-ый день (со дня приобретения Абонемента), Абонемент активируется Автоматически. Доступ на территорию Комплекса предоставляется по электронному браслету, который выдается Держателю абонемента при каждом посещении в кассах Комплекса после предъявления абонемента.

5.9.2. Передавать права по заключенным с Комплексом Договорам (в том числе публичной оферте) третьим лицам без письменного согласия Комплекса запрещено. В случае нарушения данного пункта Правил, Администрация Комплекса вправе отказать держателю абонемента и иным лицам, имеющим право на посещение Комплекса, в дальнейшем пребывании на его территории.

5.9.3. Нарушение п. 5.9.2. настоящих Правил влечет за собой немедленное одностороннее расторжение Комплексом существующего Договора, а также отказ от заключения нового Договора. Возврат денежных средств за досрочное расторжение существующего Договора не производится, а Абонемент блокируется и подлежит изъятию.

5.9.4. На Держателя абонемента распространяются настоящие Правила в полном объеме как на Посетителя Комплекса и являются обязательными для Держателя абонемента. Комплекс вправе самостоятельно устанавливать правила обслуживания Посетителей, в том числе держателей абонементов, определять режим пользования своим имуществом.

5.9.5. Условия, объемы, сроки и порядок пользования абонементом определены в Прейскуранте. Приобретая абонемент, покупатель подтверждает свое полное согласие с условиями Договора. При обслуживании держателя карты Комплекс исходит из того, что условия Договора прочитаны держателем карты и ему понятны.

5.9.6. Заключение любым Посетителем Договора с Комплексом означает его согласие на обработку персональных данных для их сбора, хранения в целях внутреннего учета, в том числе фотографирование, подтверждение права пользования услугами путем предоставления документов, удостоверяющих личность.

5.10. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЗОНЫ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ КОМПЛЕКСА

5.10.1. На территории Комплекса Посетители могут воспользоваться услугами кафе, ресторана, бара и пр. Все выбранные блюда и напитки следует употреблять только в специально отведенных для этих целей местах.

5.10.2. В обслуживании может быть отказано лицу, чье поведение может представлять собой угрозу порядку, безопасности персонала и Посетителей, гигиеническому состоянию Комплекса и/или противоречит принятым в обществе правилам поведения и морали, а также нарушает, установленные в настоящих Правилах запреты.

5.10.3. Предоставление услуг общественного питания осуществляется за счет лимита, зачисленного на электронных браслет Посетителя.

5.10.4. Посетители несут ответственность за разбитую или поврежденную по их вине посуду, а также иной ущерб.

5.10.5. После приема пищи и напитков Посетитель должен самостоятельно выбросить в мусорный контейнер использованную им посуду, приборы, салфетки и остатки еды.

5.11. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЕРВОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

5.11.1. В случае получения травмы, либо иного ущерба физическому здоровью на территории Комплекса, Посетитель обязан незамедлительно обратиться в кабинет доврачебной помощи или к Администратору либо иному сотруднику Комплекса, чтобы зафиксировать соответствующим актом о происшествии: место, время, обстоятельства случившегося. В случае несоблюдения этого правила, претензии посетителя не рассматриваются;

5.11.2. В кабинете доврачебной помощи, а также сотрудники Комплекса оказывают первую доврачебную медицинскую помощь используя аптечки первой медицинской помощи и собственные навыки оказания первой помощи.

5.11.3. Аптечки первой медицинской помощи находятся:

- в кабинете доврачебной помощи;
- на ресепшене у дежурного кассира- операциониста;
- на посту спасателя.

5.11.4. В случае получения травмы, либо иного ущерба физическому здоровью на территории Комплекса и обращении в кабинет доврачебной помощи или другим сотрудникам Комплекса, последние в обязательном порядке предлагают посетителю вызов экипажа скорой помощи для оказания первой медицинской помощи, что отражается в составляемом акте происшествия. При отказе посетителя от вызова экипажа скорой медицинской помощи, либо несоблюдении Правил посещения, Комплекс не несет ответственности за возможные последствия, претензии посетителя не рассматриваются.

6. НА ТЕРРИТОРИИ КОМПЛЕКСА ЗАПРЕЩЕНО

6.1. В целях безопасности Посетителей на территории Комплекса запрещается:

1) проносить собой на территорию Комплекса алкогольные напитки, пиво и изготавливаемые на его основе напитки, наркотические средства или психотропные вещества либо новые потенциально опасные психоактивные вещества, запрещенные лекарства и медикаменты, холодное, пневматическое, огнестрельное и травматическое оружие, колюще-режущие предметы, взрывоопасные и легковоспламеняющиеся вещества, отравляющие, радиоактивные, огнеопасные, токсические и сильно пахнущие вещества и

прочие опасные химические вещества, средства индивидуальной защиты (газовые баллончики, электрошокеры др.), предметы из стекла и иные хрупкие предметы, дающие осколки;

2) находиться на территории Комплекса с признаками сильного алкогольного, наркотического и токсического опьянения;

3) употреблять наркотические средства или психотропные вещества либо новые потенциально опасные психоактивные вещества, запрещенные лекарства и медикаменты;

4) распивать алкогольные напитки, пиво и изготавливаемые на его основе напитки на всей территории Комплекса, за исключением пива и изготавливаемых на его основе напитков, приобретенных на территории Комплекса;

5) проносить на территорию Комплекса надувные крупногабаритные плавательные изделия;

6) приносить с собой на территорию Комплекса алкогольные напитки, пиво и изготавливаемые на его основе напитки, продукты питания, воду и напитки, кроме детского питания в заводской упаковке для детей до трех лет включительно. В целях обеспечения безопасности посетителей запрещен пронос на территорию Комплекса детского питания в стеклянной таре;

7) выносить продукты питания и напитки, приобретенные в Комплексе, за пределы зон общественного питания без специальной тары, совершать прием пищи и напитков в Бассейнах, Термальных зонах Комплекса, раздевалках, туалетах, комнате матери и ребенка и др. помещениях, за исключением мест специально отведенных;

8) пользоваться стеклянной тарой, посудой вне зон общественного питания Комплекса,

9) пользоваться жевательной резинкой,

10) сорить и нарушать санитарное состояние Комплекса (выбрасывать мусор, плевать на пол, бросать жевательную резинку и пр.);

11) залезать на ограждения, декорации, платформы, на элементы декора Комплекса и свисать с них; взбираться на трубы и поручни, кататься на перилах, лазить по стальным конструкциям,

12) отламывать ветки, выдергивать растения и брать элементы декора зеленых насаждений на территории Комплекса;

13) применять какие-либо вандальные действия к оборудованию, имуществу и растениям Комплекса,

14) проходить за пределы турникетов Комплекса «на вход» с предметами, предназначенными для использования на улице (велосипеды, самокаты, роликовые коньки, скейтборды и т.п.),

15) входить на территорию Комплекса с велосипедами,

16) справлять естественные потребности вне туалетов;

17) нахождение на территории Комплекса с животными, птицами, насекомыми и др;

18) оставлять одежду, полотенца (свои или взятые в аренду) без присмотра,

19) нахождение (включая кратковременное) детей до 14 лет без сопровождения и надлежащего контроля совершеннолетних Сопровождающих лиц на территории Комплекса (включая зону Бассейнов, Термальную зону). При неисполнении данного пункта правил Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор на посещение Комплекса, а Администрация Комплекса удалить с территории Комплекса несовершеннолетних до 14 лет и сопровождающих их лиц без возмещения стоимости посещения;

20) нарушать общепринятые нормы и правила поведения в общественных местах;

21) курить на всей территории Комплекса, в том числе и электронные сигареты, испарители, системы нагрева табака и прочие средства курения,

22) входить в любые технические и служебные помещения Комплекса, а также

самостоятельно осуществлять какие-либо действия (в том числе включать, выключать, регулировать) в отношении любого инженерно-технического оборудования Комплекса Посетители, нарушившие данный пункт Правил, несут полную ответственность, в том числе материальную за неполадки, аварии и их последствия, произошедший в этой зоне, а также на всей территории Комплекса;

23) быстро ходить или бегать во избежание падений и получения травм на всей территории Комплекса. Передвижения по территории Комплекса должны быть осторожными, во избежание падения на скользком полу (вода, остатки шампуня, мыла и пр.);

24) на лестницах толкаться, бегать, сбрасывать вниз различные предметы;

25) любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальным, религиозным, социальным и другим признакам;

26) провоцировать конфликты и вступать в драки;

27) мешать работе сотрудников Комплекса;

28) выражаться нецензурной бранью, громко кричать, свистеть или петь, мешать другим посетителям отдыхать;

29) вступать в интимную близость и/или совершать действия интимного характера в помещениях Комплекса;

30) находиться на территории Комплекса без верхней и/или нижней части купальника, в нижнем белье, в верхней одежде (куртке, пальто, джинсах, брюках, юбке, свитере, кофте и т.д.), в уличной обуви;

31) проходить на территорию зоны Бассейнов, термальной зоны (за пределы раздевалки) с пакетами, сумками т.п.;

32) самостоятельно переставлять шезлонги на территории Комплекса, а также занимать их посредством размещения полотенец или иных личных вещей;

33) находиться несовершеннолетним Посетителям до 14 лет без присмотра и надлежащего контроля сопровождающих их лиц на территории Комплекса, в том числе на водных горках, водных аттракционах, в Бассейнах, Термальной зоне;

34) отлучаться, оставляя несовершеннолетнего до 14 лет под присмотром и контролем посторонних лиц;

35) продажа услуг по посещению вне касс Комплекса, исключение составляют официальный сайт Комплекса и мобильное приложение;

36) производить торговую, рекламную, а также иную коммерческую деятельность без соответствующего письменного разрешения Администрации.

37) профессиональная фото и видеосъемка в рекламных, за исключением случаев, согласованных с Администрацией;

38) использовать изображения символики (логотипа) Исполнителя, и отснятые фото- и видеоматериалы в рекламных и коммерческих целях без разрешения Администрации Комплекса. Исключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеофильмом, снятых на территории Комплекса, обладает только Исполнитель;

39) использовать не по назначению мебель, находящуюся на всей территории Комплекса.

В ЗОНЕ БАССЕЙНОВ ПОМИМО УКАЗАННЫХ ВЫШЕ СТРОГО ЗАПРЕЩЕНО:

40) прыгать и нырять в воду с бортиков Бассейнов, джакузи, удерживать друг друга под водой, задерживать дыхание под водой, кричать, осуществлять акробатические прыжки в воде и с бортиков, лестниц. Вход в чашу бассейна возможен только по специальным лестницам, предварительно сняв обувь. В случае. Если бассейн оборудован вертикальной лестницей, спуск в чашу бассейна по указанной лестнице необходимо осуществлять, не спеша спиной к воде, держась при этом за специальные поручни. При

этом за прыжок и/или нырок в воду с бортиков бассейнов и джакузи на территории Комплекса на Посетителя налагается штраф в размере, указанном в Прейскуранте, который он обязан оплатить при выходе из Комплекса;

- 41) резко опускать ноги вниз в конце спуска при вхождении в воду Бассейна;
- 42) на лестницах Бассейнов толкаться, бегать, сбрасывать вниз различные предметы;
- 43) задерживаться на лестницах (ступенях), предназначенных для спуска, а также у края желоба в Бассейнах, водных горок, аттракционах;
- 44) пользуясь зоной Бассейнов, оставлять свою сменную обувь таким образом, чтобы она создавала препятствия другим Посетителям и персоналу при перемещении внутри этой зоны;
- 45) пользоваться шампунями и гелями для душа в Бассейнах;
- 46) засорять воду бассейнов, бросать в бассейны посторонние предметы (мусор, игрушки, еду, напитки, одежду и т.п.), затыкать специальные распылители и форсунки, ходить и прыгать по решеткам сливных отверстий и желобов;
- 47) пить (глотать) воду Бассейнов;
- 48) справлять естественную нужду в объектах зоны Бассейнов, вне санузлов;
- 49) находиться в зоне Бассейнов без верхней и/или нижней части купальника, в нижнем белье, в верхней одежде (куртке, пальто, джинсах, брюках, юбке, свитере, кофте и т.д.), в уличной обуви; а также находиться в воде в парео, накидках и одежде, не являющейся купальным костюмом;
- 50) не рекомендуется носить любые виды украшений, бижутерии, в том числе серьги, клипсы, цепочки, ожерелья, кольца, часы, браслеты, ключи, заколки, а также купальные костюмы с металлическими застежками или декоративными вставками, очки. Посетителям, имеющим вышеперечисленные предметы сотрудники Комплекса вправе отказать в пользовании водными горками, аттракционами и Бассейнами. В случае утери/порчи Посетителями указанных предметов- Администрацией Комплекса претензии не принимаются, стоимость не возмещается.
- 51) приносить с собой надувные бассейны, надувные круги, матрасы и прочее пляжное и плавательное снаряжение (исключение составляют надувные нарукавники и жилеты для детей, резиновые купальные шапочки и сменная обувь на резиновой подошве);
- 52) посещать объекты зоны Бассейнов без спасательных жилетов посетителям, не имеющим навыков плавания;
- 53) пользоваться объектами зоны Бассейнов несовершеннолетним лицам (детям) в возрасте младше 10 (десяти) лет и/или ростом до 140 (ста сорока) см и лицам, не умеющим плавать без одетого спасательного жилета и без присутствия сопровождающего совершеннолетнего лица;
- 54) нахождение в воде Бассейнов с жевательной резинкой во рту, распущенными волосами (волосы длиной ниже плеч должны быть убраны и скреплены резинкой);
- 55) создавать помехи для посетителей зоны Бассейнов, топить друг друга, играть в спортивные игры, подавать ложные сигналы бедствия Сотрудникам Комплекса;
- 56) игнорировать указания о глубине бассейнов, инструкции и правила пользования водными горками и другими аттракционами, а в случае их непонимания за разъяснениями следует обратиться к сотрудникам Комплекса;
- 57) пользоваться маской для ныряния;
- 58) совершать погружение под воду и задерживать дыхание под водой на срок более 15 секунд;
- 59) применять в зоне Бассейнов моющие средства, мази, крем и пр., а также проносить их в водную зону;
- 60) засорять воду Бассейнов, бросать в воду посторонние предметы, затыкать специальные распылители и форсунки;
- 61) ходить по решеткам, закрывающим переливные лотки;

62) толкать других Посетителей, шуметь, бегать, прыгать, залезать на ограждения и свисать с них, нарушать общественный порядок;

В ЗОНЕ ВОДНЫХ ГОРОК, АТТРАКЦИОНОВ СТРОГО ЗАПРЕЩЕНО (ПОМИМО ЗАПРЕТОВ УКАЗАННЫХ ДЛЯ ЗОНЫ БАССЕЙНОВ):

63) при отсутствии автоматической подачи воды самостоятельно продолжать спуск по желобу водной горки, аттракциона без указаний инструктора (сотрудника Комплекса), пытаться идти, вставать, ползти или покинуть горку иным способом без разрешения инструктора (сотрудника Комплекса);

64) останавливаться (замедлять движение) в любой части с водных горок, аттракционов, подниматься вверх по горке;

65) осуществлять спуск одновременно несколькими посетителям, за исключением водных горок, аттракционов, где такой спуск разрешен;

66) брать с собой на руки или впереди ребенка, или другого посетителя;

67) прыгать и/или нырять с бортиков, прилегающих платформ, островков, мостиков, фигур, бассейнов;

68) применять вспомогательные средства для плавания, за исключением надувных детских нарукавников, спасательных жилетов;

69) посещение водных горок, аттракционов детям, если их возраст рост и вес не соответствует требованиям, указанным в технической документации по эксплуатации водных горок, аттракционов;

70) пользоваться водной горкой (кататься) в верхней одежде (брюки, рубашки, футболки и тд), и одежде, имеющей жесткие элементы конструкции (пуговицы, клепки, молнии и тд.), в обуви, пользоваться горками в украшениях, которые могут зацепиться и/или спровоцировать травму (часы, серьги, цепочки, и т.д.). Также запрещается пользоваться водными горками и аттракционами лицам в очках, в том числе для плавания, с распущенными волосами, с экшн-камерами и мобильными устройствами;

71) спускаться с горки лицам, находящимся под воздействием медицинских препаратов, которые понижают реакцию;

72) спускаться с водной горки, лежа на животе, головой вперед или стоя. Посетитель обязан начинать спуск с горки ногами вперед, сидя и лежа на спине;

73) намеренно менять траекторию движения, находясь внутри горки: вставать, садиться во время движения и держаться за стенки;

74) кататься людям с сердечно-сосудистыми и другими серьезными заболеваниями; Биомеханические воздействия аттракциона для посетителей-инвалидов не допустимы.

75) спускаться с водной горки по двое или более человек одновременно, катание цепочкой;

76) находиться на водных горках, аттракционах в обуви;

77) брать с собой острые и опасные предметы, очки, напитки и еду;

78) есть, пить, жевать жевательную резинку;

79) совершать акробатические движения типа сальто и других опасных прыжков, которые могут приводить к травмам себя и/или присутствующих;

80) залезать на стены аттракциона и висеть на них, прыгать на ступенях.

81) взбираться и пользоваться любыми водными горками, аттракционами, бассейнами, вход на которые закрыт;

82) вход и выход из чаши бассейна осуществляется только в установленных зонах.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ ВОДНЫХ ГОРОК «ГИДРОТРУБА», «ГИДРОТРУБА-ТОБОГАН», «ТОБОГАН» ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

83) спуск с посторонними предметами (ключи, пластиковые карточки,

ювелирные украшения в виде цепочек, браслетов и т.п.) и животными,

84) групповой спуск (т.е. спуск одновременного 2 и более пользователей),

85) спуск на ковриках, рафтах и других вспомогательных средствах,

86) спуск в иных позах, кроме разрешенной,

87) пользоваться аттракционом лицам, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями, заболеваниями опорно-двигательного аппарата, беременным женщинам, лицам, болеющим инфекционными, вирусными заболеваниями, а также лицам с открытыми ранами и/или другими нарушениями здоровья, которые могут вызывать угрозу для здоровья и/или жизни самого лица либо других посетителей,

88) кричать, свистеть, вводить в заблуждение инструкторов, безосновательно призывая их на помощь, бегать (посетитель может оступиться и пораниться), толкаться,

89) кататься по перилам лестниц, лазить по стальным конструкциям,

90) при подъеме и на стартовой площадке хватать и толкать других пользователей, проявлять избыточную активность, грубо себя вести, мешать другим посетителям,

91) подниматься по трассе спуска водной горки,

92) производить спуск с водных горок тогда, когда персонал (инструкторы) запрещают это делать,

93) производить спуск с водных горок тогда, когда они не функционируют по техническим причинам или при отсутствии инструкторов,

94) носить купальные костюмы с открытыми молниями, пряжками, заклепками или металлическими элементами.

В ТЕРМАЛЬНЫХ ЗОНАХ ПОМИМО ПРОЧЕГО СТРОГО ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

95) прикасаться, прислоняться к электрическим установкам/печам, металлическим и каменным частям оборудования в объектах Термальной зоны (бани, сауны);

96) прикасаться и регулировать приборы, находящиеся в помещениях Бань;

97) лить воду или другую жидкость, сыпать вещества на установки/печи (в том числе электрические), приносить и/или распылять аэрозольные жидкости,

98) пользоваться принесенными с собой косметическими средствами (грязями, солями, медом, кофе и другими);

99) сушить или оставлять вещи и предметы внутри саун и бань;

100) использовать ароматические добавки, поливать камни водой или смесями с ароматическими добавками;

101) входить в помещения Бань, на которых висят таблички «ИДЕТ ПАРЕНИЕ», «ИДЕТ ПРОЦЕДУРА» и др;

102) пользоваться любыми Банями, вход в которые закрыт;

103) находиться с распущенными волосами (волосы длиной ниже плеч должны быть убраны и скреплены резинкой);

104) с объемными ювелирными украшениями, бижутерией (цепочки, браслеты, кольца, серьги и т.д.); с заколками, с часами, не предназначенными для термально-водных процедур. В случае утери/порчи Посетителями указанных предметов- Администрацией Комплекса претензии не принимаются, стоимость не возмещается;

105) справлять естественную нужду в объектах термальной зоны (бани и сауны), вне санузлов;

106) находиться без верхней и/или нижней части купальника, в нижнем белье, в верхней одежде (куртке, пальто, джинсах, брюках, юбке, свитере, кофте и т.д.), уличной обуви;

107) мочить голову перед заходом в парную зону во избежание перегрева головы;

108) засовывать части тела под скамейку непосредственно в месте подачи пара и в метре в каждую сторону от сигнальной таблички;

109) приносить с собой в помещения Термальной зоны и употреблять любые жидкости и еду;

НА ТЕРРИТОРИИ ЗОН ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ (ПОМИМО ПРОЧЕГО) СТРОГО ЗАПРЕЩЕНО:

110) сорить и нарушать санитарное состояние в зоне общепита (выбрасывать остатки еды и посуды вне урн, плевать на пол, бросать жевательную резинку);

111) залезать ногами на столы, стулья, барные стойки;

112) применять вандажные действия к оборудованию, кидаться едой, посудой;

113) нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах, грубить персоналу и посетителям, повышать голос на персонал и посетителей, унижать и оскорблять их, отвлекать персонал посторонними разговорами;

114) выносить приобретенные продукты питания и напитки за пределы зоны общественного питания.

Все вышеуказанные запреты действуют на всей территории Комплекса.

6.2. При нарушении Посетителем запретов (одного или нескольких), перечисленных в п.6.1. настоящих Правил, а также по тексту Правил, Администрация Комплекса имеет право удалить с территории Комплекса нарушителя без возмещения стоимости посещения.

6.3. Не рекомендуется посещать Комплекс лицам:

- с открытыми ранами (в том числе трещинами), инфекционными и кожными заболеваниями (в том числе псориазом высокого поражения), а также с медицинскими повязками и наклеенным лейкопластырем;

- после перенесенных инфарктов, при всех формах гипертонической болезни, которые сопровождаются почечной и сердечной недостаточностью;

- имеющим онкологические заболевания, туберкулез, бронхиальную астму, эпилепсию, воспалительные процессы на коже - данные заболевания являются категорическими противопоказаниями к банным процедурам;

- в период обострения хронических заболеваний;

- страдающим фурункулезом, конъюнктивитом, гельминтозами;

- имеющим склонность к аллергическим реакциям;

- страдающим сердечно-сосудистыми, психическими заболеваниями, представляющими угрозу для окружающих, лицам с неотложной хирургической патологией;

- имеющим склонность к кровотечениям и малокровие - категорическое противопоказание к банным процедурам;

- с повышенной температурой тела;

- с наличием в организме медицинских приборов или имплантатов (например, кардиостимулятора, любых металлических штифтов);

- с присутствием камней в почках;

- которые страдают язвенной болезнью - также должны воздержаться от посещения парилок;

- с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время пребывания в зонах повышенных температурных режимов;

- беременным без рекомендации врача;

- в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения, а также под воздействием лекарственных препаратов, снижающих внимание и скорость реакции;

- чье поведение может представлять угрозу порядку, безопасности, гигиеническому состоянию Комплекса или противоречит принятым в обществе правилам поведения;

- у которых отсутствует электронный браслет;

- с собаками, кошками, птицами, рептилиями и другими животными.

При обнаружении у Посетителя вышеуказанных признаков Администрация вправе отказать в посещении им Комплекса или прервать нахождение в нем без возмещения стоимости посещения.

6.4. Доктора не рекомендуют посещать термальную зону (баня, сауна и т.п.) людям, чей возраст — более 65-70 лет, а также маленьким детям (несовершеннолетним лицам). Комплекс, Администрация не несет ответственность за указанных лиц, которые посещают Термальную зону.

При обнаружении у Посетителя вышеуказанных признаков Администрация вправе отказать в посещении им Комплекса или прервать нахождение в нем без возмещения стоимости.

6.5. Исполнитель не рекомендует посещать зону Бассейнов, Термальную зону лицам:

- с ограниченными возможностями здоровья, которым необходимо сопровождение лица, обеспечивающее ему необходимую и достаточную помощь;
- с грудными детьми;
- с заболеваниями сердечной-сосудистой системы, опорно-двигательного аппарата, расстройствами нервной системы, травмами головы;
- с повышенной чувствительностью кожи;
- с недавно перенесенными травмами, проходящим курс лечения или находящимся на реабилитации, не переносящим перегрузок, возникших при ускорении;
- с подверженными сильными аллергическими реакциями;
- с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время пользования водными горками и аттракционами, бассейнами и Термальными зонами.

6.6. Исполнитель рекомендует не пользоваться Термальными зонами Посетителям с повышенной чувствительностью к высоким температурам и имеющим медицинские противопоказания. Не рекомендуется длительное нахождение в бане, особенно Посетителям, страдающим повышенным артериальным давлением, варикозным расширением вен и др. Посещение Термальных зон Комплекса беременным женщинам рекомендуется осуществлять только после консультации с врачом.

6.7. Исполнитель рекомендует воздержаться от посещения Комплекса с мобильными телефонами и другими ценными вещами. В случае утери/порчи указанных предметов Исполнителем претензии не принимаются, стоимость не возмещается.

6.8. В случае обнаружения кражи или порчи своего имущества на территории Комплекса Посетитель обязан незамедлительно сообщить об этом сотрудникам Комплекса.

6.9. Посетители обязаны выполнять требования сотрудников Комплекса в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Комплекса.

6.10. При выявлении нарушений Правил посещения Комплекса, они фиксируются в акте. Посетитель, нарушивший Правила, обязан оплатить штраф в соответствии с Прейскурантом за каждое нарушение. В случае нарушения Правил несовершеннолетними, штраф обязано заплатить лицо их сопровождающее.

6.11. При неоднократном выявлении нарушений Правил посещения Комплекса, зафиксированных в акте о нарушении Правил Комплекса, Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, а Администрация удалить с территории Комплекса Посетителя, нарушившего Правила, а также несовершеннолетних и сопровождающих их лиц без возмещения стоимости.

6.12. Посетители Комплекса или иные лица, нарушившие запреты, указанные в настоящем разделе 6 Правил, несут полную ответственность за вред, причиненный своему здоровью, здоровью других Посетителей, иных лиц, а также сопутствующий материальный ущерб.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

7.1. Посетитель имеет право:

- 7.1.1. на полную и достоверную информацию о порядке предоставления и оказания услуг;
- 7.1.2. на предоставление услуг согласно Договору и Прейскуранту Комплекса;
- 7.1.3. на получение оплаченных услуг в полном объеме согласно приобретенному тарифу;
- 7.1.4. находиться на территории Комплекса и его объектах в установленные часы работы;
- 7.1.5. на безвозмездное пользование шезлонгами, находящимися на территории Комплекса;
- 7.1.6. на пользование личными полотенцем, банным халатом, моющими средствами в зоне душевых раздевалок;
- 7.1.7. на пользование личными надувными нарукавниками, спасательными жилетами;
- 7.1.8. направлять Исполнителю свое мнение, предложения и рекомендации по услугам.

7.2. Посетитель обязан:

- 7.2.1. до акцепта публичной оферты ознакомиться с её условиями, Правилами посещения Комплекса и тарифами, указанными в Прейскуранте;
- 7.2.2. при посещении Комплекса соблюдать Правила, требования безопасности, правила использования оборудования, правила личной гигиены, настоящие правила и инструкции пользования водными горками, и аттракционами, Бассейнами, душевыми, Термальной зоной, раздевалкой, гардеробом и обеспечить соблюдение всего вышеуказанного Посетителями, получающими услуги по Договору;
- 7.2.3. регулярно знакомиться с информацией, размещенной на информационных стендах официальном сайте Комплекса <https://aeroterms.ru/>;
- 7.2.4. перед использованием водных горок, аттракционов, бассейнов, Термальных зон ознакомиться с правилами безопасности и порядком их использования, которые находятся на информационных табличках, а также самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия;
- 7.2.5. на территории Бассейнов соблюдать правила безопасности нахождения на воде;
- 7.2.6. посещать Комплекс на условиях, определенных Исполнителем в настоящем Договоре;
- 7.2.7. своевременно и в полном объеме оплатить предоставляемые услуги;
- 7.2.8. самостоятельно контролировать время своего пребывания в Комплексе;
- 7.2.9. при посещении Комплекса предъявлять электронный браслет, а в случаях возникновения спорных ситуаций по требованию Администрации Комплекса предъявлять чек об оплате услуг;
- 7.2.10. при посещении Комплекса предъявлять электронный браслет, а в случаях возникновения спорных ситуаций по требованию Администрации Комплекса предъявлять абонемент и/или чек об оплате услуг;
- 7.2.11. при посещении Комплекса по абонементу предъявлять на кассе (ресепшн) Комплекса абонемент для идентификации личности владельца Абонемента и получения электронного браслета;
- 7.2.12. в целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения террористической угрозы предъявлять представителям Администрации содержимое сумок и пакетов для визуального осмотра;
- 7.2.13. обеспечить сопровождение детей в возрасте до 14 лет родителями и/или иными уполномоченными лицами на всей территории Комплекса;

7.2.14. посещать Комплекс при отсутствии медицинских противопоказаний для посещения Комплекса, самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье и здоровье своих несовершеннолетних детей (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения Комплекса). При заключении настоящего Договора Посетитель подтверждает, что он и несовершеннолетние лица, которых он сопровождает не имеют медицинских противопоказаний для посещения Комплекса и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и несовершеннолетних лиц (здоровье Посетителя);

7.2.15. при малейших недомоганиях и/или травмах Посетитель обязан прекратить дальнейшее пользование водными горками (аттракционами)/бассейнами/банями (саунами) душевыми Комплекса и незамедлительно обратиться к любому сотруднику Комплекса;

7.2.16. не проводить инструктаж, не давать рекомендации на предмет правил посещения Комплекса, занятий плаванием другим посетителям Комплекса;

7.2.17. в случае обнаружения нахождения в опасном положении другого Посетителя, незамедлительно сообщить об этом сотруднику Комплекса;

7.2.18. выполнять все требования сотрудников и/или Администрации Комплекса, в том числе в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Комплекса и реагировать на их сигналы и предупреждения;

7.2.19. при посещении Комплекса внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам и самостоятельно следить за ними;

7.2.20. случае обнаружения кражи или порчи имущества сразу сообщить об этом Администрации Комплекса;

7.2.21. возвратить электронный браслет Исполнителю после выхода Посетителя через турникет «на выход» Комплекса;

7.2.22. бережно относиться к имуществу Комплекса, в том числе выданному Посетителю для временного использования;

7.2.23. в случае утраты электронного браслета, номерка, прокатных вещей незамедлительно сообщить об этом сотрудникам Комплекса. При невыполнении данной обязанности и наступлении неблагоприятных последствий Администрация Комплекса ответственности не несет;

7.2.24. посетитель несет ответственность за поврежденное по его вине имущество Комплекса, Арендаторов и Партнеров Комплекса;

7.2.25. соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих и не мешать отдыху других Посетителей;

7.2.26. выбрасывать мусор только в специально предусмотренные для этого ёмкости;

7.2.27. возместить ущерб, причиненный имуществу Исполнителя или имуществу в соответствии с условиями Договора и действующего законодательства Российской Федерации;

7.2.28. при выходе из Комплекса произвести полную оплату всех использованных услуг, которыми Посетитель воспользовался по предоставленному безналичному кредиту, записанному на электронный браслет, и сдать электронный браслет;

7.2.29. незамедлительно покинуть Комплекс в случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций, следуя указаниям сотрудников Комплекса;

7.2.30. Перемещаться по Комплексу только в непромокаемой прорезиненной сменной обуви (тапки, сланцы и пр.).

Необходимую информацию о правилах безопасности и порядке использования зон Бассейнов, Термальных зон и других объектов Комплекса Посетители могут получить от сотрудников (инструкторов) Комплекса, из настоящих Правил, из указаний и

инструкций, размещенных на информационных табличках в Комплексе.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

8.1. Исполнитель обязан:

8.2.1. в течение срока действия Договора организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг в соответствии с действующим законодательством и условиями Договора и исходя из вида услуг, предусмотренного Прейскурантом и акцептованного Посетителем путем совершения действий, указанных в разделе 4 Правил;

8.2.2. предоставлять Посетителям полную и достоверную информацию о порядке и сроках предоставления, стоимости услуг, предоставляемых льготах, проводимых акциях;

8.2.3. предоставить Заказчику возможность приобрести услугу или абонемент для посещения Комплекса;

8.2.4. предоставлять качественные услуги, принимать своевременные меры по предупреждению и урегулированию нарушений качества предоставляемых услуг;

8.2.5. своевременно информировать Посетителя об изменениях в оказываемых услугах;

8.2.6. в целях обеспечения безопасного пребывания Посетителей на воде организовать расстановку, обучение и постоянное пребывание сотрудников Комплекса в зонах нахождения Посетителей;

8.2.7. обеспечить соблюдение в Комплексе требований пожарной безопасности, санитарных и гигиенических норм и правил;

8.2.8. использовать для оказания услуг только те расходные материалы и оборудование, которые соответствуют требованиям безопасности, установленным действующим законодательством РФ;

8.2.9. в случае приостановления и/или прекращения работы по техническим или профилактическим причинам водной горки, аттракциона, бассейна, бани (сауны) или всего Комплекса, Бассейнов или Термальной зоны Комплекса уведомить об этом Посетителей путем размещения информации об этом на информационном стенде и непосредственно около вышеперечисленных объектов;

8.2.10. использовать для оказания услуг только те расходные материалы и оборудование, которые отвечают требованиям безопасности в соответствии с установленными нормами;

8.2.11. обеспечить безопасную обработку и хранение персональных данных Заказчика в соответствии с требованиями Федерального закона РФ «О персональных данных» № 152-ФЗ.

8.3. Исполнитель имеет право:

8.3.1. требовать от Посетителя исполнения условий настоящего Договора и Правил посещения Комплекса;

8.3.2. отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, если Посетитель в период его действия допускал нарушения условий Договора и/или Правил посещения Комплекса, в том числе систематические и/или грубые. При этом денежные средства, уплаченные Исполнителем за услуги, возврату не подлежат;

8.3.3. устанавливать повышенные тарифы на период выходных, праздничных дней, дней школьных каникул;

8.3.4. не допускать на территорию Комплекса лиц:

а) не достигших 14 лет без сопровождения совершеннолетних лиц;

б) чье поведение может нарушать порядок посещения Комплекса, представлять опасность для других Посетителей, гигиенического состояния Комплекса и/или противоречить принятым общественным нормам поведения;

в) отказывающихся соблюдать настоящие Правила или не понимающих их;

г) в отношении которых у Администрации возникают подозрения на наличие у них кожного или иного заболевания. От таких лиц Администрация Комплекса вправе требовать

предъявления медицинской справки, разрешающей посещение бассейна;

д) если обнаружатся признаки наличия у данного Посетителя алкогольного, наркотического опьянения;

е) если обнаружатся иные обстоятельства, способные негативно повлиять на качество оказываемых услуг или на состояние здоровья Посетителя.

В этом случае оказание услуг по Договору приостанавливается. При этом денежные средства, уплаченные Посетителем за услуги, возврату не подлежат.

8.3.5. расторгнуть договор на посещение Комплекса в одностороннем порядке и удалить с территории Комплекса без возмещения стоимости посещения при несоблюдении настоящих Правил Посетителями, детьми и/или сопровождающими их лицами. Данный пункт настоящих Правил применяется также к:

- Посетителям с признаками сильного алкогольного, наркотического, токсического опьянения;

- Посетителям, детям и или сопровождающим их лицам при нарушении требований безопасности нахождения на территории Комплекса, Бассейнов, Термальных зон;

- Посетителям, детям и/или сопровождающим их лицам в случаях отказа выполнять требования сотрудников (инструкторов) Комплекса по соблюдению настоящих Правил;

- Сопровождающим лицам и детям в случаях отказа от выполнения или невыполнения требований сотрудников Комплекса осуществлять сопровождение и надлежащий контроль несовершеннолетнего.

8.3.6. при проведении в Комплексе мероприятий изменять режим работы Комплекса в целом или отдельных зон и/или ограничить зону, предназначенную для посещения, о чем Посетитель извещается не менее чем за 24 часа до проведения указанных мероприятий путем размещения информации на информационных стендах Комплекса, на официальном сайте Комплекса <https://aeroterms.ru/>, на информационных экранах, расположенных по территории Комплекса;

8.3.7. изменять режим работы Комплекса в целом или отдельных зон и помещений в связи с проведением ремонтных, аварийных и иных технических работ. В случае проведения плановых комплексных работ информация об этом должна быть размещена на информационных стендах, на официальном сайте Комплекса <https://aeroterms.ru/>, не менее чем за 24 часа до даты начала работ. В случае проведения аварийных работ заблаговременное оповещение может не проводиться в зависимости от фактических обстоятельств аварии.

8.3.8. остановить (приостановить) работу отдельных объектов термальной зоны (бань и саун), объектов зоны Бассейнов (бассейнов, водных горок, аттракционов), всего Комплекса в следующих случаях: санитарная обработка Комплекса; проведение планово-предупредительного или текущего ремонта оборудования или помещений Комплекса; технические перерывы, связанные с особенностями конструкции оборудования; аварийные ситуации, не зависящие от Администрации, связанные с обеспечением безопасности Посетителей; возникновение форс-мажорных обстоятельства, к которым относятся стихийные бедствия природного характера (наводнения, землетрясения), техногенного характера (аварии оборудования, отключение электричества), возникновения чрезвычайных ситуаций социального характера, забастовки, войны, действия органов государственной власти и управления; другие не зависящие от Администрации обстоятельства, делающие невозможным предоставление Посетителю услуг Комплекса; требования правоохранительных органов.

8.3.9. временно ограничить/прекратить доступ Посетителей на территорию Комплекса в случае: максимальной загрузки Комплекса (достижения максимально допустимого числа Посетителей), максимальной загрузки Бассейнов, специального обслуживания корпоративных Посетителей.

8.3.10. в целях обеспечения безопасности Посетителей и сотрудников Комплекса, сотрудники службы безопасности оставляют за собой право осмотра личных вещей

Посетителей при входе на территорию Комплекса;

8.3.11. требовать от Посетителя возмещения причиненных убытков в размере не меньшем, чем стоимость поврежденного (уничтоженного) оборудования, инвентаря и иного имущества;

8.3.12. в спорных ситуациях использовать записи с камер видеонаблюдения и аудиозаписи для подтверждения достоверности полученных сведений;

8.3.13. проводить внутренние служебные расследования;

8.3.14. в случае нарушения Правил Комплекса Исполнитель оставляет за собой право:

- в отдельных случаях передавать нарушителя в органы внутренних дел для рассмотрения вопроса о привлечении их к административной или уголовной ответственности;

- установить для нарушителя запрет на дальнейшее посещение Комплекса;

- в установленном Законом порядке требовать возмещения материального ущерба Исполнителя.

8.3.15. в случае нарушения Правил Администрация Комплекса оставляет за собой право:

- производить фото и видео фиксацию нарушителя;

- удалить нарушителя с территории Комплекса;

8.3.16. за нарушения Правил посещения Комплекса удерживать/взыскивать штрафы согласно Прейскуранту.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшее неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

9.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего Договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

9.3. Исполнитель не несет ответственности:

9.3.1. за вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу Посетителя, за какой-либо причиненный ущерб или нанесенный в отношении третьих лиц ущерб, а также прочие негативные последствия, в случае ненадлежащего исполнения Посетителем обязательств по настоящему Договору, нарушения Правил посещения Комплекса, нарушения и/или несоблюдения Посетителем инструкций (правил) по пользованию зонами отдыха Комплекса, информации, указанной на предупредительных знаках и надписях, а также невыполнения и/или игнорирования правомерных указаний, команд, предупреждений и требований сотрудников Комплекса. Заключая настоящий Договор, Посетитель соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного жизни, здоровью и имуществу Посетителя как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, если такой вред был получен Посетителем в результате нарушения Правил посещения Комплекса;

9.3.2. за вред, связанный с любым ухудшением здоровья кого-либо из Посетителей и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых самостоятельных занятий, за исключением тех случаев, когда вред причинен вследствие неквалифицированных и виновных действий сотрудников Исполнителя;

- 9.3.3. за вред, причиненный жизни, здоровью, имуществу Посетителя при отсутствии вины Исполнителя;
- 9.3.4. за забытые, утерянные или оставленные без присмотра вещи (одежда, обувь, иные личные вещей). Все найденные на территории Комплекса вещи Администрация Комплекса размещает в общей раздевалке. В случае, если вещи не будут востребованы в течение 30 (пяти) календарных дней, то такие вещи будут утилизированы;
- 9.3.5. за личные вещи Посетителей, за сохранность ценных вещей (кошельки, мобильные телефоны и т.д.), драгоценностей (украшения, цепочки, браслеты, часы, кольца, серьги и т.д.) и документов, находящихся в индивидуальных шкафчиках (в раздевалке или Комплексе, в одежде, оставленной в гардеробе, а также находящихся на себе или при себе, а также в случае утраты или порчи Посетителем электронного браслета;
- 9.3.6. за технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства города Брянска;
- 9.3.7. за несовершеннолетних Посетителей в возрасте до 18 (восемнадцати) лет (в том числе за состояние здоровья и возможные травмы несовершеннолетнего лица), оставленных без наблюдения (присмотра, сопровождения), его самостоятельного пребывания в Комплексе, и/или надлежащего контроля со стороны сопровождающего совершеннолетнего лица, либо вследствие невыполнения, либо ненадлежащего выполнения несовершеннолетним требований настоящих Правил;
- 9.3.8. за несоответствие предоставляемых услуг ожиданиям Посетителям и/или их субъективной оценке;
- 9.3.9. за любые убытки и моральный вред, понесенные Посетителем в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о порядке оформления/оплаты услуг, а также получения и использования услуг по Договору.
- 9.4. В случаях, указанных в п.9.3. настоящих Правил, Исполнителем претензии не принимаются, не рассматриваются, а компенсации не выплачиваются.
- 9.5. Посетитель полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья Посетителей, посещающих Комплекс вместе с ним.
- 9.6. При нарушении Посетителем настоящих Правил посещения Комплекса и/или инструкций, пиктограмм, информации, указанной на предупредительных знаках и надписях, а также невыполнения правомерных указаний персонала Комплекса на территории Комплекса, повлекшем получение травм, порчу либо утерю личного имущества или прочие негативные последствия, Администрация Комплекса претензии Посетителей не рассматривает и не несет ответственности за какой-либо причиненный им или другим посетителям ущерб. Компенсация причиненного ущерба Посетителю не производится. Посетитель Комплекса обязан помнить, что он сам в ответе за собственную безопасность, безопасность сопровождаемого им несовершеннолетнего лица или несовершеннолетних лиц, а также безопасность окружающих.
- 9.7. Посетитель Комплекса несет ответственность:
- 9.7.1. за нанесение материального ущерба Комплексу. Посетитель обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме;
- 9.7.2. за утрату/порчу/повреждение оборудования и имущества Комплекса (в том числе временного электронного браслета, прокатного халата и/или полотенца и др). Размер компенсации Посетителя за причиненные Исполнителю убытки в любом случае не может быть менее стоимости поврежденного имущества, оборудования, инвентаря, размера денежной суммы, необходимой для устранения причиненного ущерба (без учета амортизации). Посетитель обязуется возместить причиненный ущерб в полном объеме (в том числе компенсационную стоимость (штраф) в соответствующем размере, указанном в Прейскуранте), не покидая территории Комплекса в день, когда ущерб был причинен;
- 9.7.3. за курение на территории Комплекса вне предназначенной для этого зоны. В случае курения на территории Комплекса вне предназначенной для этого зоны Посетитель

обязан оплатить штраф в размере, указанном в Прейскуранте, не покидая территории Комплекса в день, когда ущерб был причинен;

9.7.4. за неполадки и аварии, возникшие в результате регулирования Посетителем инженерно-технического оборудования Комплекса. Посетитель в данном случае обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме;

9.7.5. за распитие алкогольных напитков, пива и изготавливаемых на его основе напитков, на территории Комплекса и/или парковки Комплекса и/или за пронос на территорию Комплекса и/или парковку Комплекса алкогольных напитков, пива и изготавливаемых на его основе напитков. В случае нарушения указанного пункта на Посетителя налагается штраф в размере, указанном в Прейскуранте, который он обязан оплатить, не покидая территории Комплекса в день соответствующего посещения (когда указанные факты были зафиксированы);

9.7.6. за потребление наркотических средств или психотропных веществ либо новых потенциально опасных психоактивных веществ на территории Комплекса и/или парковки Комплекса и/или за пронос на территорию Комплекса и/или парковку Комплекса наркотических средств или психотропных веществ либо новых потенциально опасных психоактивных веществ. В случае нарушения указанного пункта на Посетителя налагается штраф в размере, указанном в Прейскуранте, который он обязан оплатить, не покидая территории Комплекса в день соответствующего посещения (когда указанные факты были зафиксированы).

9.8. Если в день причинения ущерба его размер невозможно определить, Стороны (а в случае отказа Посетителя от подписи, – Исполнитель) составляют акт, в котором указывают объем причиненного ущерба, и Исполнитель направляет Посетителю требование о возмещении ущерба с приложением соответствующего расчета размера ущерба. Посетитель обязуется в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня предъявления такого требования возместить причиненный ущерб.

9.9. В случае ущерба, полученного на территории Комплекса, необходимо незамедлительно обратиться к сотруднику и/или Администрации Комплекса, чтобы зафиксировать место, время, обстоятельства случившегося. В случае несоблюдения этого правила претензии Посетителя Исполнителем Комплекса не рассматриваются.

9.10. Администрация Комплекса уполномочена предпринимать соответствующие меры к Посетителям, находящимся в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также игнорирующим замечания работников Комплекса и/или несоблюдающим настоящие Правила и/или совершающим попытки помешать отдыхать другим Посетителям, в том числе Администрация Комплекса имеет право удалить Посетителя из Комплекса, при этом денежное возмещение за неиспользованное время не производится, возврат стоимости посещения не осуществляется. Кроме этого, Посетителям, грубо нарушающим настоящие Правила, может быть отказано Администрацией в праве последующего посещения Комплекса.

9.11. Порядок и сроки рассмотрения Администрацией претензий Посетителей, а также ответственность за нарушение этих сроков регулируется действующим законодательством РФ.

9.12. Жалобы и претензии, связанные с некачественным оказанием услуг, предъявляются на ресепшн Комплекса в письменном виде при предъявлении кассового чека.

9.13. Порядок и сроки удовлетворения Исполнителем претензий Посетителя, ответственность за нарушение этих сроков регулируется Законом РФ «О защите прав потребителей».

10. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ

10.1. В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф техногенного характера, пожара и т.п. Посетители не должны поддаваться панике и обязаны чётко выполнять команды сотрудников Комплекса.

10.2. После команды сотрудников Комплекса или сигнала тревоги, переданного по системе оповещения, Посетители должны освободить, покинуть водные горки и аттракционы, Бассейны, Бани, помещения раздевалок, бара, кафе, санузлов и прочих помещений, выйти на открытые территории и покинуть территорию Комплекса, используя аварийные выходы, пожарные лестницы и переходы.

10.3. Схемы эвакуации размещены на территории Комплекса.

10.4. Взрослые посетители должны обеспечить безопасную эвакуацию несовершеннолетних детей.

10.5. Места сбора эвакуированных посетителей находятся за пределами территории Комплекса на открытых площадках, нахождение на которых не представляет угрозы для жизни и здоровья эвакуированных посетителей.

10.6. Покидая территорию Комплекса, Посетители должны соблюдать спокойствие, сохранять электронный браслет, не бежать, не создавать давки в проходах и на лестничных маршах, держаться за поручни, не перелезать через ограждения и не напирать на них, избегать при движении по территории Комплекса мест, находящихся на высоте.

10.7. Совершеннолетние Посетители должны обеспечить безопасную эвакуацию несовершеннолетних лиц.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Договор вступает в силу с момента получения Исполнителем акцепта публичной оферты.

11.2. Срок действия Договора, заключенного путем акцепта настоящей оферты, при приобретении услуги разового посещения или абонеента приравнивается к сроку действия такого посещения и абонеента.

11.3. Договор может быть расторгнут досрочно в одностороннем внесудебном порядке по инициативе Исполнителя в случае, предусмотренном п.8.3.5 Договора.

11.4. Заказчик вправе отказаться от Договора (от услуг) досрочно в одностороннем внесудебном порядке и при соблюдении следующих условий:

11.5. Отказ от услуг посещения возможен только до момента входа Посетителя по электронному браслету через турникет «на вход» в Комплексе в день приобретения услуги. С указанного момента, услуги на посещение считаются оказанными, и уплаченные за них денежные средства возврату не подлежат.

11.6. Отказ от услуг оформляется Посетителем путем сдачи в кассу Комплекса не активированного электронного браслета, выданного для посещения. Возврат денежных средств за неиспользованные услуги производится в пределах стоимости оплаченных услуг.

11.7. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью договора публичной оферты и обязательными для всех без исключения Посетителей, находящихся на территории Комплекса.

11.8. Ответственность за последствия, возникшие на территории Комплекса вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил несет сам Посетитель.

11.9. Заверяя согласие на обнародование и дальнейшее использование своих изображений, аудио- и видеозаписей, а также изображений, аудио- и видеозаписей детей Посетитель дает согласие на использование своих изображений и видеоматериала, а также изображений и видеоматериала, вписанных в расписку несовершеннолетних детей без выплаты вознаграждения от ООО «Аэро Термы Брянск» в рекламной кампании ООО «Аэро Термы Брянск». Настоящее согласие предоставляется на весь фото/видеоматериал посетителя и вписанных в расписку несовершеннолетних детей, полученный в процессе

съёмки для рекламной кампании ООО «Аэро Термы Брянск» на территории Комплекса в день посещения согласно дате, указанной в расписке. Фото/видеоматериал посетителя и вписанных в расписку несовершеннолетних детей может быть использован в печатной рекламе, рекламе в интернете, наружной рекламе на территории Российской Федерации. ООО «Аэро Термы Брянск» имеет право обнародовать и в дальнейшем использовать фото/видеоматериал полностью или фрагментарно на своё усмотрение. ООО «Аэро Термы Брянск» вправе передавать указанные права на фото/видеоматериал любым третьим лицам в целях, связанных с проведением рекламной кампании ООО «Аэро Термы Брянск». ООО «Аэро Термы Брянск» обязуется не использовать фото/видеоматериал посетителя и вписанных в расписку несовершеннолетних детей способами, порочащими его (её) честь, достоинство и деловую репутацию. При отказе посетителя от указанного в настоящем пункте согласия, посетитель обязан письменно уведомить об этом Администрацию Комплекса перед посещением.

11.10. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров. В случае невозможности урегулирования разногласий сторон путем переговоров спор подлежит разрешению в судебном порядке согласно требованиям действующего законодательства Российской Федерации.

11.11. Настоящие Правила могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке без предварительного уведомления Посетителей.

11.12. Настоящие Правила опубликованы на официальном сайте Комплекса <https://aeroterms.ru/>, а также размещены на информационном стенде (Уголок потребителя), ресепшн-е на территории Комплекса.

12. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ УСЛОВНЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ



Передвигайтесь в обуви на резиновой подошве (сланцы, пляжные тапочки и т.п.)



Посещайте аквазону только в купальном костюме



Дети до 14-ти лет должны находиться в сопровождении взрослых



Передвигайтесь осторожно, скользкий пол



Надевайте на детей до 3-х лет специальные подгузники для купания



Принимайте душ до и после посещения аквазоны и термальной зоны



Собирайте волосы в пучок, находясь в бассейне



Запрещено находиться в бассейне детям в возрасте до 10 лет (рост до 1,40 м) без спасательных жилетов



Запрещено прыгать с бортиков



Запрещено самостоятельно регулировать температуру бани, закрывать тепловые датчики



Запрещено стоять близко с печью, трогать камни руками в парных



Запрещено поливать камни смесями с ароматическими добавками



Запрещено вставлять в обуви на полки в парных



Запрещено проносить с собой напитки и еду в аквазону и термальную зону